

# Le Web CSN revampé

**Autour de la fin mars, le nouveau site Web de la CSN devrait être en ligne. Si la carrosserie de ce véhicule d'information inégalé a été complètement revue, c'est sous le capot qu'il faut rechercher les innovations les plus remarquables.**

par Jean-Pierre Larche

La CSN fut l'un des tout premiers organismes québécois à se doter d'un site Web, dès 1995. La confédération prenait ainsi le train de la démocratisation du réseau des réseaux qu'on développait dans les universités depuis déjà plusieurs années. À l'époque, bien malin qui aurait pu prédire l'importance que l'Internet prendrait dans nos vies, même s'il était déjà clair que sous ce nouveau média couvait un potentiel inédit.

L'Internet s'est, en effet, profondément transformé depuis 13 ans. Si au départ, le Web pouvait être comparé à un gros annuaire de pages jaunes mondial, il s'est imposé comme le média interactif par excellence offrant sans cesse plus de services. Courrier électronique, jeux, commerce en ligne, recherche, gestion de relations avec la clientèle, forums de discussion, blogues, partage de documents, d'images et de vidéos, etc., bref, l'offre s'est multipliée... tout comme la demande.

Ces nouvelles applications de l'Internet ont été rendues possibles par l'apparition de nouveaux logiciels spécialisés, qu'on appelle des systèmes de gestion de contenu (SGC). À l'heure actuelle, le site de la CSN ne fonctionne pas à partir d'un logiciel de ce type. C'est manuellement que la webmestre modifie chaque page, une par une, et qu'elle en crée de nouvelles en utilisant des langages spécialisés comme le HTML ou le Javascript. Comme en 1995!

Mais depuis ce temps, le site Web a pris beaucoup d'ampleur. La création d'une nouvelle page, par exemple un communiqué de presse, exige la mise à jour de cinq autres pages, en moyenne. On peut compter une bonne dizaine de nouvelles pages par semaine... les petites semaines! Ajoutez aux communiqués de presse, les documents officiels, mémoires, brochures, données économiques, bulletins d'information ainsi que les mises à jour des syndicats en conflit ou des pages des différents comités, services et organismes de la confédération et vous pourrez visualiser mentalement la tâche qui attend notre webmestre, chaque matin.

## Bonjour la technologie!

C'est pourquoi la CSN a choisi de mettre en place un système de gestion de contenu. Ainsi, au lieu de créer manuellement chaque page consultable, la webmestre supervisera dorénavant les contenus mis en ligne ainsi que leur présentation. C'est le serveur qui, par la magie de la technologie, générera maintenant automatiquement chacune des pages à renvoyer à l'internaute en fonction de l'information recherchée.



LE NOUVEAU SITE DE LA CSN

Ce logiciel permettra donc de soutenir la croissance du nombre de contenus en ligne tout en permettant d'offrir de nouveaux services aux salarié-es de la CSN, aux élu-es du mouvement, aux militantes, aux militants et aux internautes en général. Un exemple de service offert par le nouveau système est la recherche améliorée de tout document numérique pertinent parmi les quelques dizaines de milliers disponibles, dont certains artefacts remontant aux premiers coups de gueule de la CSN.

Les internautes pourront par ailleurs se créer un compte sur le site qui leur permettra d'avoir accès à des contenus qui leur sont destinés et de personnaliser certaines fonctionnalités pour rendre leur utilisation du site plus efficace.

### Un logiciel libre

Le choix d'un SGC est complexe. D'abord, il s'agit d'investir intelligemment, de limiter les imprévus et surtout de choisir une technologie qui tiendra la route longtemps dans un univers en constante évolution. La CSN a reçu plusieurs propositions à cet égard et elle a arrêté son choix sur une technologie dite libre. C'est-à-dire que, contrairement à un logiciel dit propriétaire, la CSN peut disposer de son logiciel comme elle l'entend. Cela inclut le droit de modifier le code source de l'application (ou d'embaucher quelqu'un pour le faire), de le copier, de l'installer sur n'importe quel serveur de son choix, voire de le donner, et ce, sans coût supplémentaire! Autour de ce logiciel libre, on compte une communauté planétaire d'utilisateurs et de développeurs qui mettent en commun leurs améliorations et leurs suggestions permettant à la technologie de suivre constamment les plus récentes innovations de l'Internet.

Mais ce n'est pas, a priori, à cause de ce modèle d'affaires différent que la CSN a opté pour un logiciel libre. Ce n'est pas non plus une question de coûts, puisqu'il peut arriver, dans l'absolu, que le développement et l'adaptation d'un logiciel libre aux besoins de l'organisation coûtent aussi cher qu'un logiciel propriétaire. La CSN a fait ce choix parce que, d'abord et avant tout, c'est celui qui répondait le plus adéquatement à ses besoins actuels et futurs.

### Une vision différente

La mise en place d'un SGC a l'avantage de permettre une décentralisation de la mise en ligne des contenus puisqu'il n'est plus nécessaire de maîtriser le HTML ou d'autres langages complexes pour ce faire. De façon progressive, les différents services de la confédération pourront prendre plus de responsabilités à l'égard des informations qu'ils souhaitent rendre publiques, toujours sous la supervision éditoriale de la webmestre. Le système permettra également de rendre certaines zones du site encore plus interactives.

La CSN a retenu le logiciel Alfresco, pour la base de données documentaire, et le logiciel Liferay pour les services de portail. Ces deux logiciels fonctionnent en langage Java Server Page (JSP). Ils ont fait leur entrée assez récemment sur le marché des SGC en code source ouvert. Néanmoins, ils s'imposent déjà comme une des solutions les plus robustes et répandues en JSP. Enfin, la CSN évalue que ce choix constitue une base des plus versatiles pour d'éventuels développements supplémentaires. En effet, qui voudrait se risquer, aujourd'hui, à prédire avec précision ce que sera l'Internet dans 13 ans?



LE SITE WEB DE LA CSN EN MAI 1998



LE SITE WEB DE LA CSN EN OCTOBRE 2005