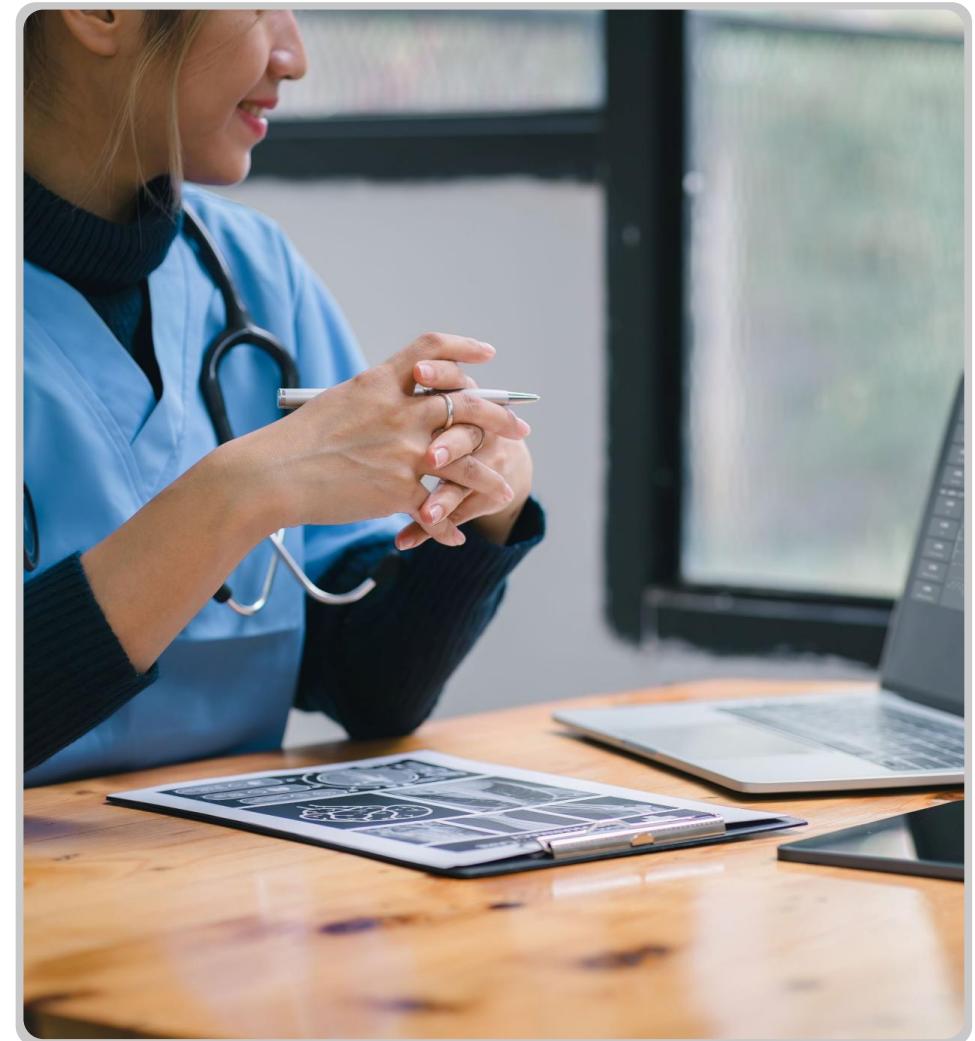


Rapport détaillé

## Sondage de perception sur le réseau de la santé au Québec

*Sondage auprès de la population québécoise*



# Contenu

---

1.	Approche méthodologique	3
2.	Constats clés	5
3.	Résultats détaillés	8
3.1	Opinions et perceptions	9
3.2	Intelligence artificielle et santé	54
4.	Profil des répondant·e·s	67
5.	Équipe	71

# Approche méthodologique

# Méthodologie

## Contexte et objectifs

Léger a été mandaté par l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et de services sociaux (APTS) pour réaliser un sondage auprès de la population du Québec, afin d'en apprendre davantage sur leur perception de la population à l'égard du réseau de la santé au Québec.

## Comment?

Léger a réalisé un sondage Web auprès de 1 202 Québécois·e·s pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

## Quand?

Les données ont été collectées du 20 au 28 novembre 2025.

## Pondération

Les résultats ont été pondérés selon l'âge, le sexe, la région, la langue maternelle, le niveau de scolarité et la présence d'enfants dans le ménage afin de garantir un échantillon représentatif de la population à l'étude.

## Marge d'erreur

À titre indicatif, un échantillon probabiliste de 1 202 répondant·e·s aurait une marge d'erreur maximale présumée de  $\pm 2,8\%$ , et ce 19 fois sur 20.

## Comparaison

Lorsque pertinentes et disponibles, les données ont été comparées avec les mesures antérieures réalisées en décembre 2024 ( $n=1\,002$ ) auprès d'un échantillon de Québécois·e·s pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

## Notes

### Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

### NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

### Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

# 2

---

Constats clés

## Constats clés (1/2)

### **Qualité perçue des soins prodigués malgré un système jugé dysfonctionnel**

Les résultats montrent un contraste marqué entre l'appréciation des soins et l'évaluation du système. Une large majorité de la population (77%) estime que les soins offerts par les travailleurs et travailleuses du réseau sont de bonne qualité, un niveau stable par rapport à 2024 (75%). Toutefois, cette confiance envers le personnel ne se traduit pas dans l'opinion générale du fonctionnement du réseau : seulement 21% jugent que le système fonctionne bien, alors que 77% estiment qu'il fonctionne mal, un résultat pratiquement identique à celui observé l'an dernier. Le jugement public demeure donc constant : les soins sont bons, mais la structure les encadrant est perçue comme profondément dysfonctionnelle.

### **Recul significatif du soutien à la réforme Dubé**

Dans ce contexte, l'opinion envers la réforme Dubé s'est nettement détériorée. La proportion de personnes qui en ont une bonne opinion chute de 41% en 2024 à 25% en 2025, tandis que les mauvaises opinions grimpent de 32% à 56%. On observe également une baisse de la non-réponse (de 28% à 19%), signe que la population s'est davantage positionnée et qu'une critique plus affirmée s'installe à l'égard de la réforme. Le même mouvement se reflète dans les perceptions de Santé Québec, où l'ensemble des indicateurs mesurés affiche une hausse significative des critiques. Les écarts les plus importants concernent la conviction que Santé Québec éloigne la gestion des besoins du terrain (+19 points) et qu'il déresponsabilise le ministre face aux problèmes d'accès (+20 points). Ce durcissement se traduit dans les positions globales : 50% jugent le transfert de gestion vers Santé Québec comme une mauvaise idée et 54% souhaitent abolir l'organisme et redonner la gestion du réseau au Ministère.

### **Le privé en santé : un scepticisme en hausse**

Le rapport à l'offre de soins privés demeure polarisé, mais l'opinion publique s'est légèrement durcie en 2025. Une proportion plus élevée considère que le privé est une mauvaise chose pour le réseau (45% en 2025 contre 40% en 2024) et une proportion équivalente (45%) estime que le gouvernement devrait décourager l'offre de soins à but lucratif. Cela dit, 58% indiquent qu'ils se sentirraient autant en sécurité pour subir une chirurgie dans une clinique privée que dans un hôpital public, ce qui témoigne d'une perception relativement stable de la qualité clinique, malgré la réticence envers la privatisation. Par ailleurs, près de sept personnes sur dix (69%) demeurent défavorables à l'idée de payer pour recevoir des soins, confirmant l'attachement à un système universel et accessible.

## Constats clés (2/2)

### **Appui massif aux soins à domicile et à la revalorisation des CLSC**

Les soins à domicile apparaissent comme un consensus rare : 87% jugent essentiel que le gouvernement investisse dans ce secteur. Les CLSC sont clairement l'acteur privilégié pour offrir ces services, choisis par 53% des répondants, et 91% souhaitent que leur rôle soit revalorisé, notamment par un ajout de ressources et une expansion de leurs responsabilités en matière de soins de proximité. Le modèle CLSC, historiquement fondé sur la proximité, la prévention et l'intégration des services, bénéficie ainsi d'un soutien public qui dépasse largement celui accordé aux réformes structurantes récentes.

### **Assurance médicaments : un débat polarisé et non tranché**

Concernant l'assurance médicaments, l'opinion reste profondément divisée : 44% souhaitent maintenir le régime mixte actuel, alors que 43% préféreraient un régime entièrement public et universel. Cette polarisation illustre un débat en évolution, où aucun modèle ne s'impose nettement, mais où la présence accrue du public demeure une option fortement considérée.

### **Intelligence artificielle : une ouverture prudente et ciblée**

L'ouverture envers l'intelligence artificielle dans le réseau de la santé est prudente et différenciée selon les usages. Environ quatre personnes sur dix (38%) croient que la combinaison des ressources humaines et de l'IA serait souhaitable pour améliorer le triage et la prise en charge, et 46% jugent l'IA fiable pour ces tâches, contre 38% qui la jugent non fiable. Toutefois, lorsqu'il est question de soutenir des décisions cliniques, la confiance chute : 51% n'auraient pas confiance en l'IA dans ce rôle. Cela témoigne d'une acceptation graduelle de l'IA comme outil d'appui administratif ou logistique, mais d'une résistance notable dès qu'il s'agit d'expertise médicale ou de jugement clinique.

### **Souveraineté numérique : forte opposition à la gestion étrangère des données**

Enfin, la question de la souveraineté numérique en santé suscite un consensus clair. Une vaste majorité (72%) n'ont pas confiance envers des compagnies étrangères pour gérer les systèmes informatiques du réseau, et 60% pensent que la gestion et la propriété des systèmes informatiques et des données devraient relever du secteur public. Les enjeux de sécurité, de confidentialité et de contrôle institutionnel dominent donc largement l'opinion publique sur cette thématique.

# 3

---

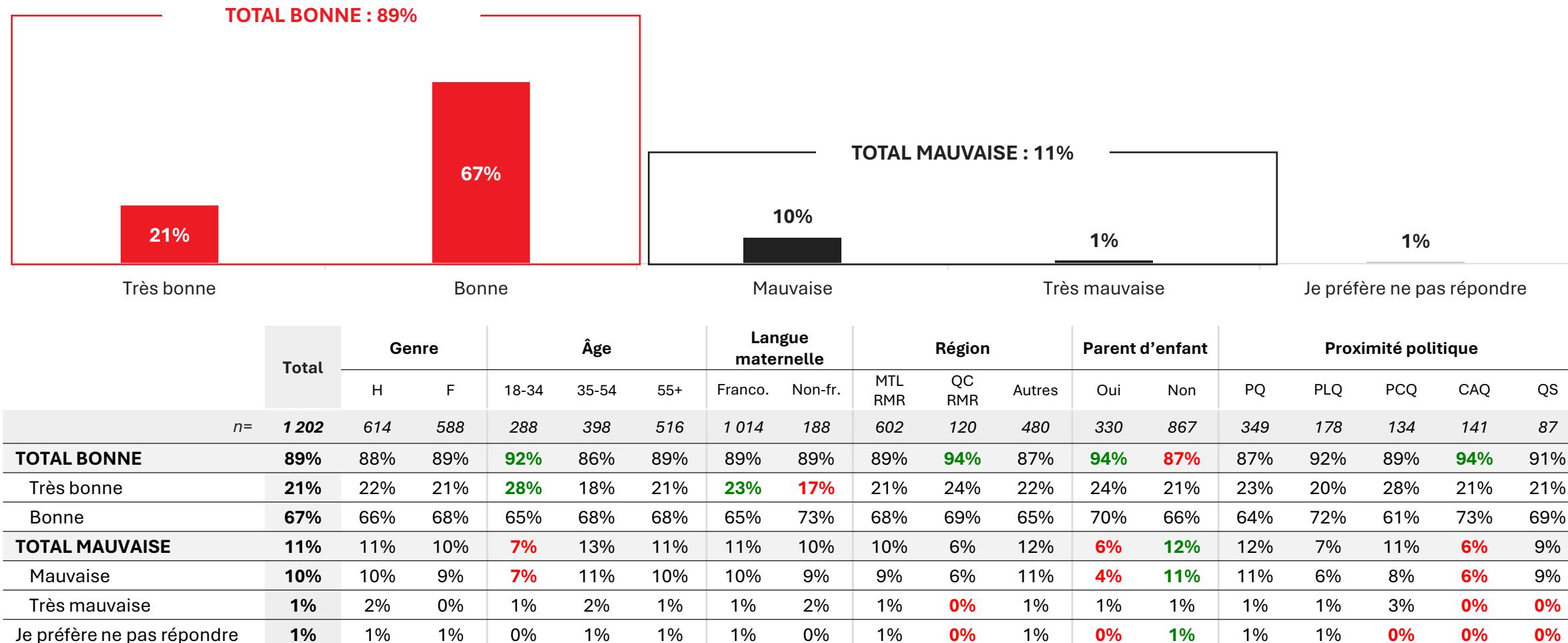
Résultats détaillés

# 3.1

---

Opinions et  
perceptions

## Perception de l'état de santé (1/2)



**QSANT.** Comment évaluez-vous votre état de santé?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

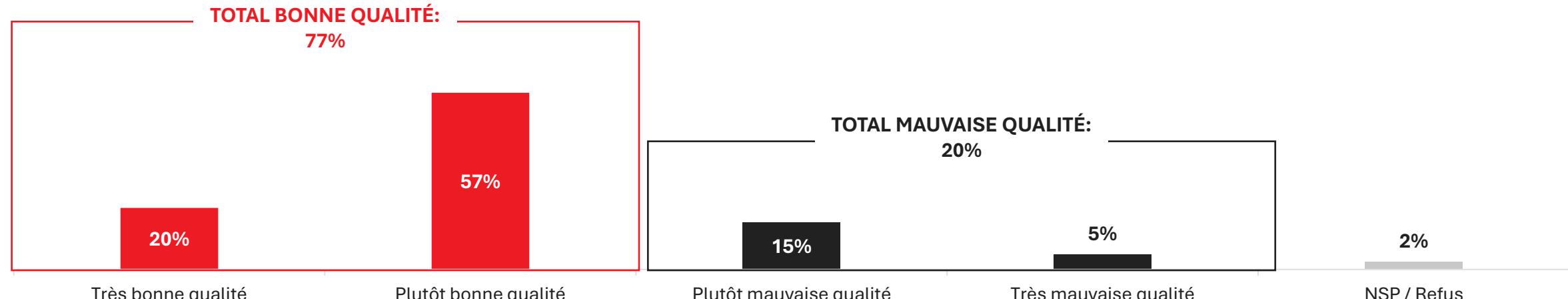
## Perception de l'état de santé (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL BONNE</b>	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>85%</b>	93%	90%	92%	89%	<b>80%</b>	87%	91%	<b>94%</b>
Très bonne	<b>21%</b>	21%	22%	<b>26%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	19%	24%	<b>26%</b>
Bonne	<b>67%</b>	<b>70%</b>	<b>63%</b>	67%	73%	69%	75%	66%	68%	67%	68%
<b>TOTAL MAUVAISE</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	6%	9%	7%	9%	<b>18%</b>	12%	8%	<b>6%</b>
Mauvaise	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>13%</b>	5%	8%	6%	8%	<b>17%</b>	9%	8%	<b>5%</b>
Très mauvaise	<b>1%</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	<b>3%</b>	<b>0%</b>	0%
Je préfère ne pas répondre	<b>1%</b>	1%	1%	0%	1%	0%	2%	2%	1%	1%	<b>0%</b>

**QSANT.** Comment évaluez-vous votre état de santé?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Qualité des soins offerts par les travailleurs du réseau de la santé au Québec (1/2)



	Total 2024	Total 2025	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
	H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS		
n=	1 002	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL BONNE QUALITÉ</b>	<b>75%</b>	<b>77%</b>	78%	76%	70%	78%	81%	83%	61%	72%	86%	82%	76%	78%	85%	75%	64%	89%	69%
Très bonne qualité	19%	20%	23%	18%	10%	15%	29%	21%	17%	19%	26%	20%	13%	22%	24%	23%	14%	30%	7%
Plutôt bonne qualité	57%	57%	56%	59%	60%	63%	52%	62%	44%	53%	60%	62%	63%	55%	61%	51%	50%	58%	61%
<b>TOTAL MAUVAISE QUALITÉ</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>	21%	20%	28%	20%	17%	15%	35%	25%	13%	16%	22%	20%	14%	23%	36%	11%	30%
Plutôt mauvaise qualité	16%	15%	15%	16%	22%	13%	13%	12%	25%	19%	10%	12%	17%	15%	12%	19%	20%	10%	26%
Très mauvaise qualité	6%	5%	6%	4%	5%	6%	4%	3%	9%	6%	3%	4%	5%	5%	2%	3%	16%	1%	4%
NSP / Refus	3%	2%	1%	4%	3%	3%	2%	2%	5%	3%	1%	2%	2%	3%	1%	3%	0%	0%	1%

**Q1.** Selon vous, est-ce que les soins offerts par les travailleurs du réseau de la santé du Québec sont de bonne ou mauvaise qualité?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

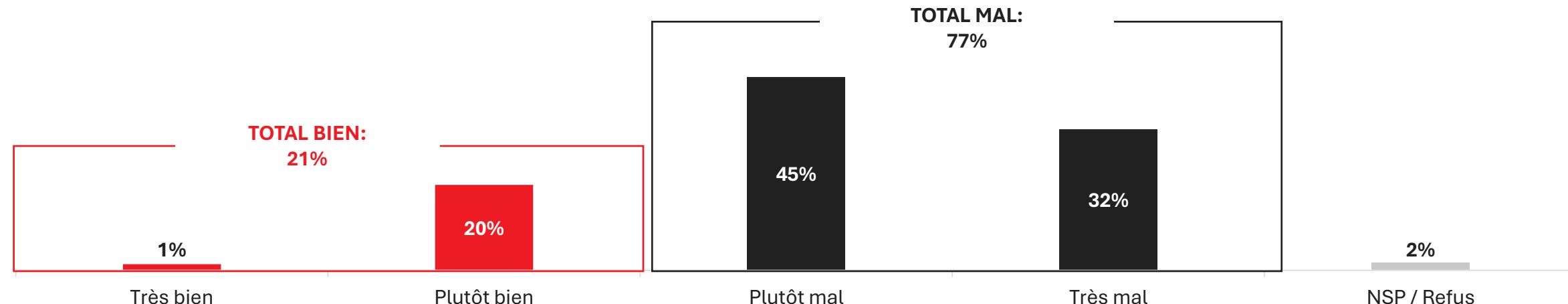
## Qualité des soins offerts par les travailleurs du réseau de la santé au Québec (2/2)

	Total 2024	Total 2025	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
			Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 002</b>	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL BONNE QUALITÉ</b>	<b>75%</b>	<b>77%</b>	<b>74%</b>	<b>81%</b>	77%	73%	<b>76%</b>	66%	<b>71%</b>	78%	77%	<b>82%</b>
Très bonne qualité	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>15%</b>	<b>27%</b>	15%	16%	15%	18%	20%	18%	22%	20%
Plutôt bonne qualité	<b>57%</b>	<b>57%</b>	59%	54%	62%	57%	<b>62%</b>	<b>48%</b>	51%	60%	55%	<b>62%</b>
<b>TOTAL MAUVAISE QUALITÉ</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	20%	25%	21%	29%	26%	19%	22%	17%
Plutôt mauvaise qualité	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>	16%	20%	<b>16%</b>	<b>26%</b>	21%	13%	14%	13%
Très mauvaise qualité	<b>6%</b>	<b>5%</b>	5%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	5%	7%	4%
NSP / Refus	<b>3%</b>	<b>2%</b>	3%	2%	3%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	<b>1%</b>

**Q1.** Selon vous, est-ce que les soins offerts par les travailleurs du réseau de la santé du Québec sont de bonne ou mauvaise qualité?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Perception du fonctionnement du réseau de la santé au Québec (1/2)



	Total 2024	Total 2025	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
	H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS		
n=	1 002	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL BIEN</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>16%</b>	23%	18%	22%	22%	19%	22%	23%	20%	23%	21%	22%	27%	16%	<b>30%</b>	17%
Très bien	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	4%	2%
Plutôt bien	18%	20%	25%	15%	20%	17%	21%	20%	18%	20%	22%	18%	21%	19%	21%	25%	14%	26%	15%
<b>TOTAL MAL</b>	<b>79%</b>	<b>77%</b>	<b>72%</b>	<b>82%</b>	74%	80%	76%	77%	78%	77%	76%	77%	77%	77%	77%	73%	83%	<b>69%</b>	82%
Plutôt mal	46%	45%	41%	48%	43%	39%	49%	47%	38%	42%	52%	46%	44%	45%	46%	45%	<b>32%</b>	<b>56%</b>	53%
Très mal	33%	32%	30%	35%	31%	41%	27%	30%	40%	35%	24%	31%	33%	33%	31%	29%	<b>51%</b>	<b>13%</b>	29%
NSP / Refus	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	<b>0%</b>	2%	1%	2%

**Q2.** Selon vous, est-ce que le réseau de la santé au Québec fonctionne bien ou mal?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

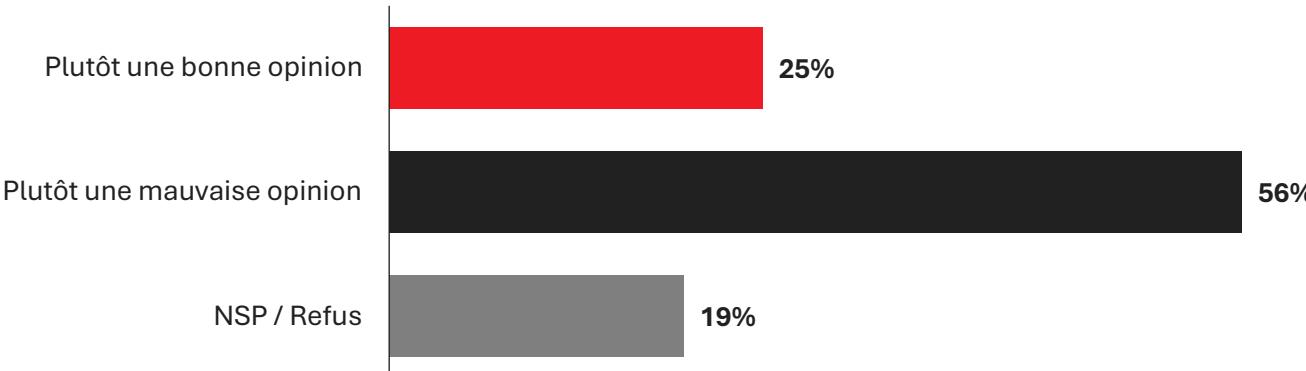
## Perception du fonctionnement du réseau de la santé au Québec (2/2)

	Total 2024	Total 2025	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
			Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	1 002	1 202	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL BONNE QUALITÉ</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>18%</b>	<b>26%</b>	17%	18%	19%	15%	25%	21%	23%	20%
Très bonne qualité	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	0%	2%	2%	0%	1%
Plutôt bonne qualité	18%	20%	17%	24%	15%	17%	17%	15%	23%	19%	23%	18%
<b>TOTAL MAUVAISE QUALITÉ</b>	<b>79%</b>	<b>77%</b>	<b>80%</b>	<b>72%</b>	82%	80%	80%	84%	73%	78%	77%	80%
Plutôt mauvaise qualité	46%	45%	44%	46%	43%	41%	42%	46%	46%	45%	44%	45%
Très mauvaise qualité	33%	32%	37%	27%	38%	39%	38%	38%	27%	33%	33%	34%
NSP / Refus	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	1%	0%	0%

**Q2.** Selon vous, est-ce que le réseau de la santé au Québec fonctionne bien ou mal?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion envers la réforme du réseau de la santé (1/2)



	Total 2024	Total 2025	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
			H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 002	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Plutôt une bonne opinion	41%	25%↓	32%	18%	23%	19%	30%	28%	15%	20%	33%	28%	22%	25%	27%	19%	22%	57%	17%
Plutôt une mauvaise opinion	32%	56%↑	53%	59%	57%	60%	52%	53%	66%	59%	47%	54%	57%	56%	60%	65%	71%	25%	66%
NSP / Refus	28%	19%↓	15%	23%	20%	21%	18%	19%	19%	20%	20%	18%	21%	19%	13%	17%	7%	18%	18%

**Q3.** Le ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, Christian Dubé, met en œuvre une importante réforme du réseau de la santé. Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion de cette réforme?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

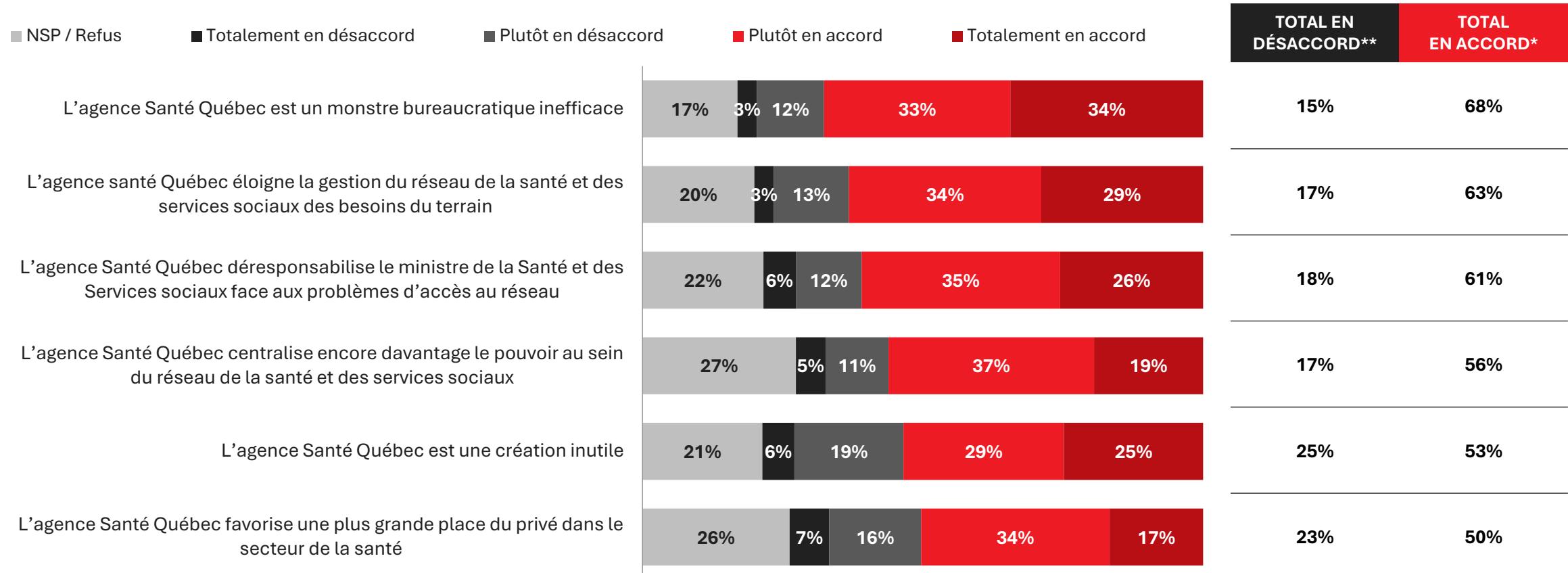
## Opinion envers la réforme du réseau de la santé (2/2)

	Total 2024	Total 2025	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
			Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
<i>n=</i>	<b>1 002</b>	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Plutôt une bonne opinion	<b>41%</b>	<b>25%↓</b>	<b>20%</b>	<b>31%</b>	22%	18%	21%	14%	<b>31%</b>	25%	25%	23%
Plutôt une mauvaise opinion	<b>32%</b>	<b>56%↑</b>	<b>61%</b>	<b>49%</b>	64%	59%	61%	61%	<b>48%</b>	54%	60%	<b>62%</b>
NSP / Refus	<b>28%</b>	<b>19%↓</b>	19%	20%	<b>14%</b>	<b>23%</b>	18%	25%	21%	21%	15%	<b>15%</b>

**Q3.** Le ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, Christian Dubé, met en œuvre une importante réforme du réseau de la santé. Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion de cette réforme?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Niveau d'accord sur divers éléments en lien avec l'agence Santé Québec (1/5)



**Q4.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL EN ACCORD = % Totalement en accord + % Plutôt en accord/ \*\*TOTAL EN DÉSACCORD = % Plutôt en désaccord + % Totalement en désaccord.

## Niveau d'accord sur divers éléments en lien avec l'agence Santé Québec (2/5)

% En accord présenté	Total	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
	2024	2025	H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
	n=	1 002	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141
L'agence Santé Québec est un monstre bureaucratique inefficace	53%	68%↑	71%	65%	63%	69%	69%	68%	65%	67%	63%	69%	65%	69%	71%	67%	80%	60%	71%
L'agence santé Québec éloigne la gestion du réseau de la santé et des services sociaux des besoins du terrain	44%	63%↑	62%	64%	66%	63%	62%	64%	60%	62%	65%	64%	66%	62%	69%	66%	73%	56%	65%
L'agence Santé Québec déresponsabilise le ministre de la Santé et des Services sociaux face aux problèmes d'accès au réseau	41%	61%↑	63%	59%	66%	62%	57%	61%	61%	63%	55%	60%	66%	59%	68%	67%	74%	48%	61%
L'agence Santé Québec centralise encore davantage le pouvoir au sein du réseau de la santé et des services sociaux	48%	56%↑	61%	51%	53%	57%	57%	57%	55%	54%	54%	60%	59%	55%	64%	57%	65%	63%	49%
L'agence Santé Québec est une création inutile	41%	53%↑	57%	50%	46%	57%	55%	54%	53%	53%	54%	54%	53%	54%	58%	59%	65%	45%	49%
L'agence Santé Québec favorise une plus grande place du privé dans le secteur de la santé	38%	50%↑	51%	49%	52%	48%	51%	50%	50%	54%	40%	48%	52%	50%	57%	48%	57%	51%	57%

**Q4.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Niveau d'accord sur divers éléments en lien avec l'agence Santé Québec (3/5)

% En accord présenté	Total 2024	Total 2025	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
			Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 002</b>	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
L'agence Santé Québec est un monstre bureaucratique inefficace	<b>53%</b>	<b>68%↑</b>	69%	66%	<b>74%</b>	66%	68%	71%	64%	71%	68%	69%
L'agence Santé Québec éloigne la gestion du réseau de la santé et des services sociaux des besoins du terrain	<b>44%</b>	<b>63%↑</b>	65%	60%	<b>70%</b>	62%	64%	70%	61%	63%	64%	66%
L'agence Santé Québec déresponsabilise le ministre de la Santé et des Services sociaux face aux problèmes d'accès au réseau	<b>41%</b>	<b>61%↑</b>	63%	58%	67%	60%	62%	68%	58%	60%	66%	64%
L'agence Santé Québec centralise encore davantage le pouvoir au sein du réseau de la santé et des services sociaux	<b>48%</b>	<b>56%↑</b>	57%	55%	60%	55%	<b>54%</b>	<b>67%</b>	52%	55%	<b>64%</b>	59%
L'agence Santé Québec est une création inutile	<b>41%</b>	<b>53%↑</b>	55%	51%	<b>62%</b>	<b>51%</b>	54%	58%	53%	55%	55%	55%
L'agence Santé Québec favorise une plus grande place du privé dans le secteur de la santé	<b>38%</b>	<b>50%↑</b>	51%	50%	55%	47%	51%	51%	48%	52%	52%	51%

**Q4.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Niveau d'accord sur divers éléments en lien avec l'agence Santé Québec (4/5)

% En désaccord présenté	Total	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
	2024	2025	H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
	n=	1 002	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141
L'agence Santé Québec est une création inutile	32%	25%↓	28%	22%	28%	21%	26%	26%	22%	24%	27%	26%	27%	25%	26%	22%	25%	43%	23%
L'agence Santé Québec favorise une plus grande place du privé dans le secteur de la santé	28%	23%↓	27%	20%	21%	24%	24%	26%	17%	20%	32%	26%	24%	23%	24%	22%	28%	34%	15%
L'agence Santé Québec déresponsabilise le ministre de la Santé et des Services sociaux face aux problèmes d'accès au réseau	30%	18%↓	21%	14%	13%	16%	21%	19%	14%	15%	21%	20%	13%	19%	18%	14%	15%	38%	15%
L'agence Santé Québec éloigne la gestion du réseau de la santé et des services sociaux des besoins du terrain	23%	17%↓	20%	14%	11%	16%	20%	17%	17%	17%	14%	18%	16%	17%	17%	15%	19%	31%	14%
L'agence Santé Québec centralise encore davantage le pouvoir au sein du réseau de la santé et des services sociaux	18%	17%	17%	16%	13%	16%	18%	17%	16%	17%	16%	16%	16%	17%	17%	16%	19%	18%	18%
L'agence Santé Québec est un monstre bureaucratique inefficace	23%	15%↓	18%	13%	18%	14%	15%	15%	15%	15%	20%	15%	16%	15%	17%	17%	14%	26%	9%

**Q4.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

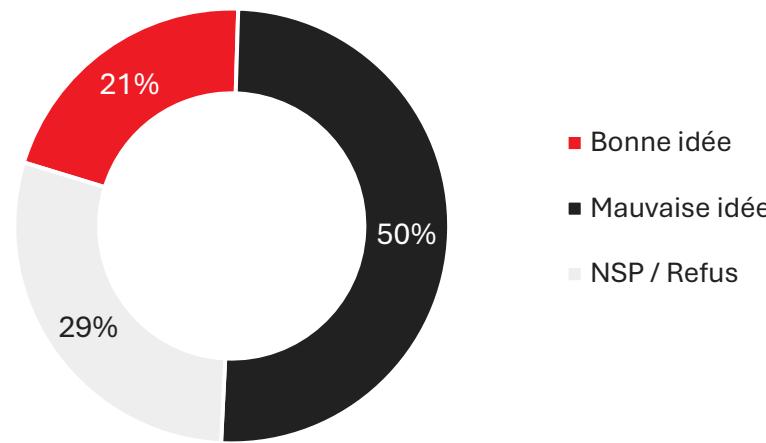
## Niveau d'accord sur divers éléments en lien avec l'agence Santé Québec (5/5)

% En désaccord présenté	Total 2024	Total 2025	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial					
			Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$		
	n= 1 002		1 202		715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
L'agence Santé Québec est une création inutile	32%	25%↓	23%	28%	20%	26%	25%	20%	22%	24%	29%	27%		
L'agence Santé Québec favorise une plus grande place du privé dans le secteur de la santé	28%	23%↓	21%	26%	22%	22%	22%	22%	24%	23%	31%	22%		
L'agence Santé Québec déresponsabilise le ministre de la Santé et des Services sociaux face aux problèmes d'accès au réseau	30%	18%↓	15% <span style="color:red">15%</span>	21% <span style="color:green">21%</span>	14%	16%	16%	12%	19%	17%	20%	16%		
L'agence santé Québec éloigne la gestion du réseau de la santé et des services sociaux des besoins du terrain	23%	17%↓	15%	19%	14%	17%	17%	13%	15%	18%	19%	18%		
L'agence Santé Québec centralise encore davantage le pouvoir au sein du réseau de la santé et des services sociaux	18%	17%	16%	17%	17%	16%	18%	12%	19%	18%	19%	16%		
L'agence Santé Québec est un monstre bureaucratique inefficace	23%	15%↓	16%	15%	14%	17%	16%	13%	14%	12%	20%	19%		

**Q4.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur la gestion du réseau de la santé chez Santé Québec (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Bonne idée	21%	27%	14%	22%	17%	23%	23%	14%	18%	25%	23%	25%	19%	21%	18%	21%	49%	14%
Mauvaise idée	50%	51%	49%	50%	54%	48%	52%	44%	50%	53%	50%	50%	51%	61%	49%	58%	28%	56%
NSP / Refus	29%	21%	36%	28%	29%	29%	25%	42%	32%	23%	27%	25%	30%	19%	34%	21%	23%	30%

**Q4B.** Le gouvernement du Québec a récemment fait passer la gestion du réseau de la santé et des services sociaux du ministère de la Santé et des services sociaux à Santé Québec, un nouvel organisme paragouvernemental. Selon vous, est-ce que cela est une bonne ou une mauvaise idée?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

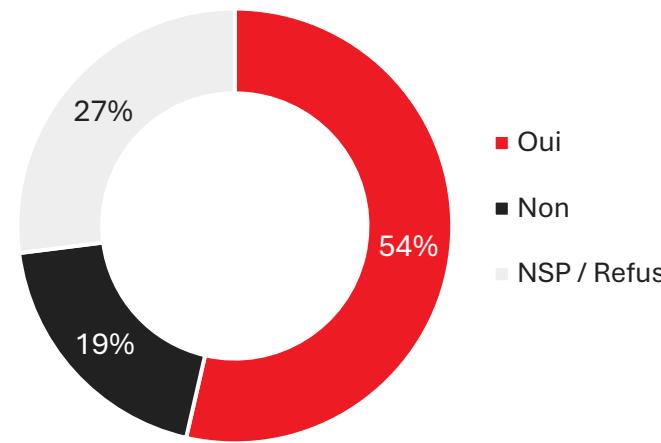
## Opinion sur la gestion du réseau de la santé chez Santé Québec (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
	n= <b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Bonne idée	<b>21%</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	19%	18%	<b>21%</b>	<b>9%</b>	20%	19%	<b>28%</b>	23%
Mauvaise idée	<b>50%</b>	<b>54%</b>	<b>45%</b>	56%	53%	<b>51%</b>	<b>67%</b>	46%	51%	54%	55%
NSP / Refus	<b>29%</b>	28%	30%	25%	29%	28%	23%	34%	30%	<b>18%</b>	<b>23%</b>

**Q4B.** Le gouvernement du Québec a récemment fait passer la gestion du réseau de la santé et des services sociaux du ministère de la Santé et des services sociaux à Santé Québec, un nouvel organisme paragouvernemental. Selon vous, est-ce que cela est une bonne ou une mauvaise idée?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur l'abolition de Santé Québec (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Oui	54%	55%	52%	56%	54%	52%	56%	46%	52%	58%	55%	58%	52%	63%	53%	66%	40%	61%
Non	19%	23%	16%	17%	19%	21%	21%	14%	17%	20%	22%	17%	20%	19%	19%	19%	36%	13%
NSP / Refus	27%	22%	31%	27%	27%	27%	23%	40%	31%	22%	23%	25%	27%	18%	28%	15%	24%	26%

**Q4B.** Devrait-on abolir Santé Québec et redonner la gestion du réseau de la santé et des services sociaux au ministère de la Santé et des services sociaux?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

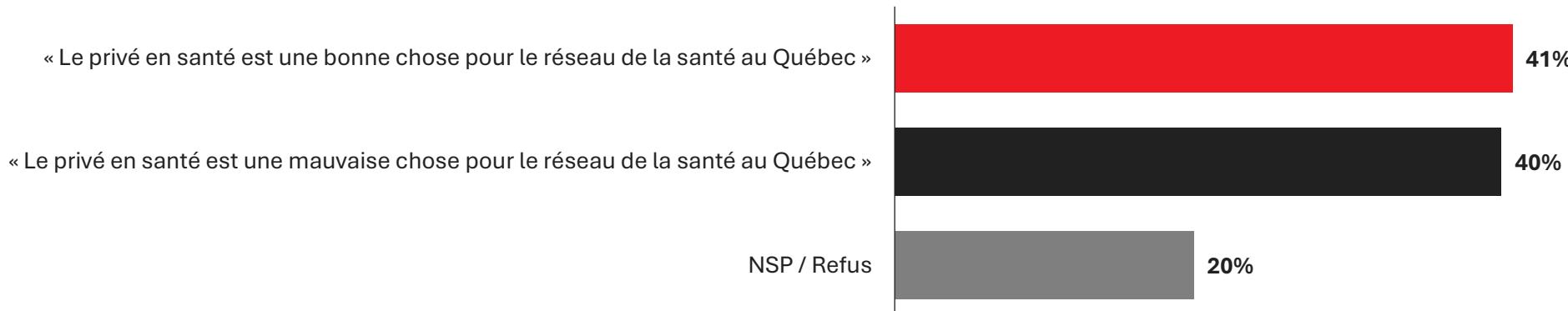
## Opinion sur l'abolition de Santé Québec (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
	<i>n=</i> <b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Oui	<b>54%</b>	55%	51%	59%	53%	53%	62%	52%	53%	54%	57%
Non	<b>19%</b>	18%	21%	18%	19%	20%	16%	19%	16%	<b>26%</b>	21%
NSP / Refus	<b>27%</b>	27%	28%	23%	28%	27%	22%	30%	31%	<b>19%</b>	<b>22%</b>

**Q4B.** Devrait-on abolir Santé Québec et redonner la gestion du réseau de la santé et des services sociaux au ministère de la Santé et des services sociaux?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion envers le privé en santé (1/2)



	Total 2024	Total 2025	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
	H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS		
n=	1 002	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
« Le privé en santé est une <b>bonne chose</b> pour le réseau de la santé au Québec »	41%	40%	44%	36%	40%	45%	37%	40%	39%	37%	45%	43%	44%	39%	34%	44%	61%	52%	20%
« Le privé en santé est une <b>mauvaise chose</b> pour le réseau de la santé au Québec »	40%	45%↑	45%	46%	47%	40%	48%	46%	43%	48%	40%	43%	41%	47%	56%	42%	28%	38%	72%
NSP / Refus	20%	15%↓	12%	17%	14%	15%	15%	13%	18%	15%	15%	14%	15%	14%	9%	14%	11%	9%	7%

**Q5.** Lequel des énoncés suivants correspond le mieux à ce que vous pensez personnellement?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

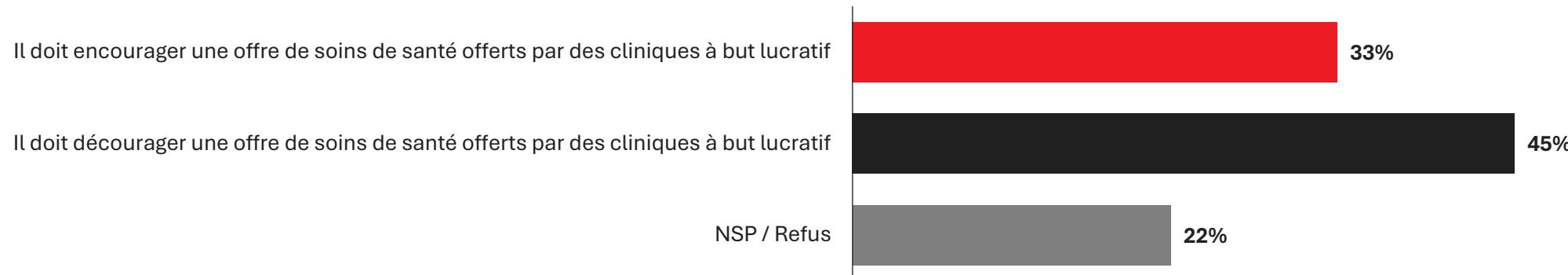
## Opinion envers le privé en santé (2/2)

	Total 2024	Total 2025	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
			Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 002</b>	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
« Le privé en santé est une <b>bonne chose</b> pour le réseau de la santé au Québec »	<b>41%</b>	<b>40%</b>	<b>45%</b>	<b>32%</b>	42%	<b>50%</b>	45%	47%	<b>30%</b>	42%	42%	<b>45%</b>
« Le privé en santé est une <b>mauvaise chose</b> pour le réseau de la santé au Québec »	<b>40%</b>	<b>45%↑</b>	<b>40%</b>	<b>53%</b>	42%	37%	40%	40%	<b>54%</b>	45%	45%	42%
NSP / Refus	<b>20%</b>	<b>15%↓</b>	15%	14%	16%	13%	15%	13%	16%	13%	13%	13%

**Q5.** Lequel des énoncés suivants correspond le mieux à ce que vous pensez personnellement?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur le développement d'une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Il doit encourager une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif	33%	35%	31%	34%	38%	29%	33%	33%	32%	44%	32%	39%	31%	31%	34%	60%	41%	13%
Il doit décourager une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif	45%	48%	43%	45%	40%	49%	44%	48%	50%	40%	41%	39%	47%	53%	51%	27%	45%	74%
NSP / Refus	22%	17%	26%	21%	22%	22%	23%	19%	19%	16%	27%	22%	22%	17%	15%	13%	14%	13%

**Q6.** Selon vous, est-ce que le gouvernement du Québec doit encourager ou décourager le développement d'une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

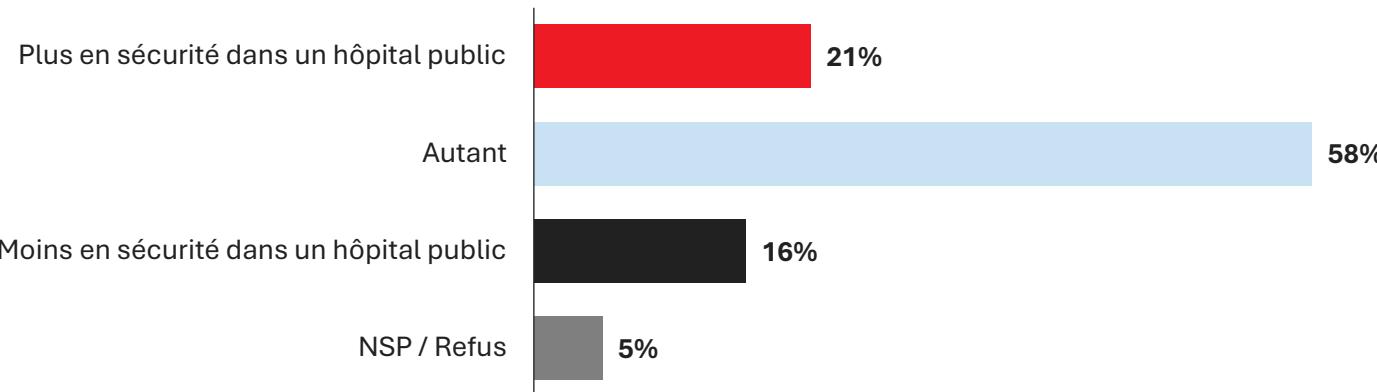
## Opinion sur le développement d'une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
	<i>n=</i> <b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Il doit encourager une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif	<b>33%</b>	<b>37%</b>	<b>28%</b>	36%	38%	37%	36%	<b>23%</b>	35%	<b>42%</b>	<b>37%</b>
Il doit décourager une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif	<b>45%</b>	43%	49%	42%	42%	42%	43%	50%	43%	39%	47%
NSP / Refus	<b>22%</b>	20%	24%	22%	19%	21%	21%	26%	22%	19%	<b>16%</b>

**Q6.** Selon vous, est-ce que le gouvernement du Québec doit encourager ou décourager le développement d'une offre de soins de santé offerts par des cliniques à but lucratif?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Sentiment de sécurité dans un hôpital public ou clinique privée (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	<b>1 202</b>	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Plus en sécurité dans un hôpital public	<b>21%</b>	22%	20%	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	19%	25%	<b>23%</b>	19%	18%	19%	21%	22%	26%	19%	26%	16%
Autant	<b>58%</b>	56%	60%	53%	<b>64%</b>	57%	<b>61%</b>	<b>51%</b>	<b>54%</b>	<b>67%</b>	<b>62%</b>	57%	59%	<b>64%</b>	58%	<b>44%</b>	63%	62%
Moins en sécurité dans un hôpital public	<b>16%</b>	16%	15%	<b>26%</b>	18%	<b>9%</b>	16%	16%	17%	11%	15%	19%	15%	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>33%</b>	<b>10%</b>	17%
NSP / Refus	<b>5%</b>	6%	5%	5%	4%	6%	4%	8%	6%	3%	5%	6%	5%	4%	5%	4%	<b>0%</b>	5%

**Q7.** Si vous aviez à subir une chirurgie, vous sentiriez-vous plus, autant ou moins en sécurité dans un hôpital public que dans une clinique privée?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Sentiment de sécurité dans un hôpital public ou clinique privée (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
	n= <b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Plus en sécurité dans un hôpital public	<b>21%</b>	<b>16%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>12%</b>	17%	14%	<b>28%</b>	23%	17%	<b>16%</b>
Autant	<b>58%</b>	<b>61%</b>	<b>55%</b>	58%	63%	<b>62%</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	55%	59%	<b>64%</b>
Moins en sécurité dans un hôpital public	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>12%</b>	18%	20%	<b>18%</b>	<b>28%</b>	14%	16%	20%	17%
NSP / Refus	<b>5%</b>	4%	6%	3%	5%	3%	6%	9%	5%	3%	<b>3%</b>

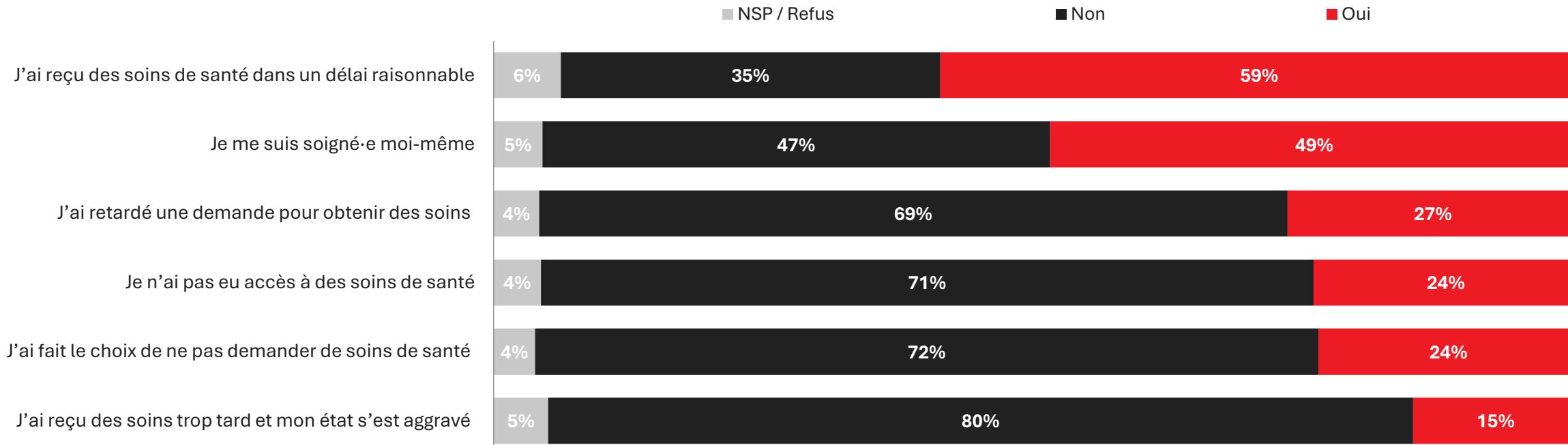
**Q7.** Si vous aviez à subir une chirurgie, vous sentiriez-vous plus, autant ou moins en sécurité dans un hôpital public que dans une clinique privée?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Situations vécues au cours de la dernière année (1/5)

**90%**

des répondant·e·s ont vécu au moins une de ces situations au cours de la dernière année.



**Q8.** Au cours de la dernière année, avez-vous vécu les situations suivantes?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Situations vécues au cours de la dernière année (2/5)

% Oui présenté	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
		n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134
J'ai reçu des soins de santé dans un délai raisonnable	59%	54%	64%	54%	53%	65%	61%	53%	58%	60%	60%	57%	60%	61%	61%	46%	74%	57%
Je me suis soigné·e moi-même	49%	49%	49%	52%	54%	43%	49%	49%	48%	45%	51%	54%	47%	52%	47%	51%	44%	51%
J'ai retardé une demande pour obtenir des soins	27%	27%	27%	34%	27%	23%	24%	34%	30%	18%	25%	26%	27%	23%	33%	35%	24%	36%
Je n'ai pas eu accès à des soins de santé	24%	25%	24%	29%	24%	22%	23%	28%	25%	19%	25%	25%	24%	22%	25%	29%	23%	26%
J'ai fait le choix de ne pas demander de soins de santé	24%	26%	22%	31%	28%	17%	22%	29%	24%	19%	25%	23%	24%	22%	26%	33%	21%	27%
J'ai reçu des soins trop tard et mon état s'est aggravé	15%	14%	16%	21%	14%	13%	14%	20%	17%	8%	15%	14%	16%	14%	15%	21%	11%	16%

**Q8.** Au cours de la dernière année, avez-vous vécu les situations suivantes?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Situations vécues au cours de la dernière année (3/5)

% Oui présenté	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
	n= <b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
J'ai reçu des soins de santé dans un délai raisonnable	<b>59%</b>	<b>56%</b>	<b>63%</b>	54%	60%	57%	55%	55%	60%	58%	61%
Je me suis soigné·e moi-même	<b>49%</b>	<b>53%</b>	<b>43%</b>	53%	52%	52%	51%	49%	50%	50%	48%
J'ai retardé une demande pour obtenir des soins	<b>27%</b>	29%	24%	29%	30%	31%	22%	28%	29%	24%	27%
Je n'ai pas eu accès à des soins de santé	<b>24%</b>	25%	23%	26%	24%	24%	26%	28%	23%	26%	24%
J'ai fait le choix de ne pas demander de soins de santé	<b>24%</b>	<b>26%</b>	<b>21%</b>	27%	24%	27%	19%	26%	26%	25%	22%
J'ai reçu des soins trop tard et mon état s'est aggravé	<b>15%</b>	15%	16%	13%	16%	13%	19%	20%	14%	14%	15%

**Q8.** Au cours de la dernière année, avez-vous vécu les situations suivantes?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Situations vécues au cours de la dernière année (4/5)

% Non présenté	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique					
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS	
		n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141
J'ai reçu des soins trop tard et mon état s'est aggravé	80%	79%	81%	74%	81%	82%	82%	73%	78%	89%	80%	81%	79%	82%	80%	75%	85%	80%	
J'ai fait le choix de ne pas demander de soins de santé	72%	70%	75%	64%	68%	80%	74%	68%	73%	80%	69%	73%	72%	75%	72%	63%	78%	69%	
Je n'ai pas eu accès à des soins de santé	71%	70%	73%	66%	72%	74%	73%	66%	70%	77%	72%	72%	71%	74%	73%	63%	76%	69%	
J'ai retardé une demande pour obtenir des soins	69%	68%	70%	60%	70%	73%	72%	61%	67%	77%	70%	71%	69%	74%	64%	60%	71%	61%	
Je me suis soigné·e moi-même	47%	47%	47%	42%	42%	53%	47%	45%	48%	52%	43%	42%	48%	45%	49%	43%	53%	41%	
J'ai reçu des soins de santé dans un délai raisonnable	35%	38%	32%	39%	40%	29%	32%	43%	37%	30%	33%	38%	34%	33%	36%	50%	21%	38%	

**Q8.** Au cours de la dernière année, avez-vous vécu les situations suivantes?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

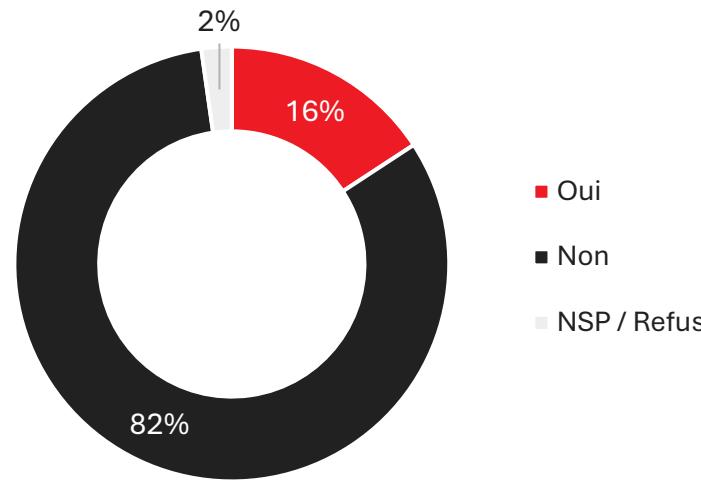
## Situations vécues au cours de la dernière année (5/5)

% Non présenté	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
	n= <b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
J'ai reçu des soins trop tard et mon état s'est aggravé	<b>80%</b>	80%	80%	82%	80%	81%	78%	74%	81%	81%	82%
J'ai fait le choix de ne pas demander de soins de santé	<b>72%</b>	<b>69%</b>	<b>76%</b>	69%	71%	69%	75%	70%	<b>67%</b>	74%	75%
Je n'ai pas eu accès à des soins de santé	<b>71%</b>	70%	73%	70%	73%	71%	72%	69%	72%	70%	73%
J'ai retardé une demande pour obtenir des soins	<b>69%</b>	67%	72%	67%	67%	66%	72%	69%	65%	74%	69%
Je me suis soigné·e moi-même	<b>47%</b>	<b>43%</b>	<b>52%</b>	42%	45%	43%	44%	48%	45%	47%	47%
J'ai reçu des soins de santé dans un délai raisonnable	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	39%	35%	37%	40%	<b>42%</b>	32%	36%	34%

**Q8.** Au cours de la dernière année, avez-vous vécu les situations suivantes?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Paiement pour les soins obtenus dans le réseau de la santé au cours de la dernière année (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	721	341	380	154	222	345	623	98	358	72	291	196	523	215	113	61	106	49
Oui	16%	18%	14%	27%	15%	11%	17%	13%	19%	14%	13%	21%	14%	13%	14%	22%	14%	19%
Non	82%	80%	83%	68%	83%	87%	82%	83%	78%	84%	86%	78%	84%	84%	81%	76%	86%	81%
NSP / Refus	2%	2%	3%	5%	1%	1%	2%	5%	3%	2%	1%	2%	2%	3%	5%	2%	0%	0%

**Q10.** Lors des soins que vous avez obtenus dans le réseau de la santé au Québec durant la dernière année, avez-vous eu à payer pour les services ou soins prodigués?

Base: Les répondant·e·s qui ont obtenu des soins de santé dans un délai raisonnable au cours de l'année dernière (n=721)

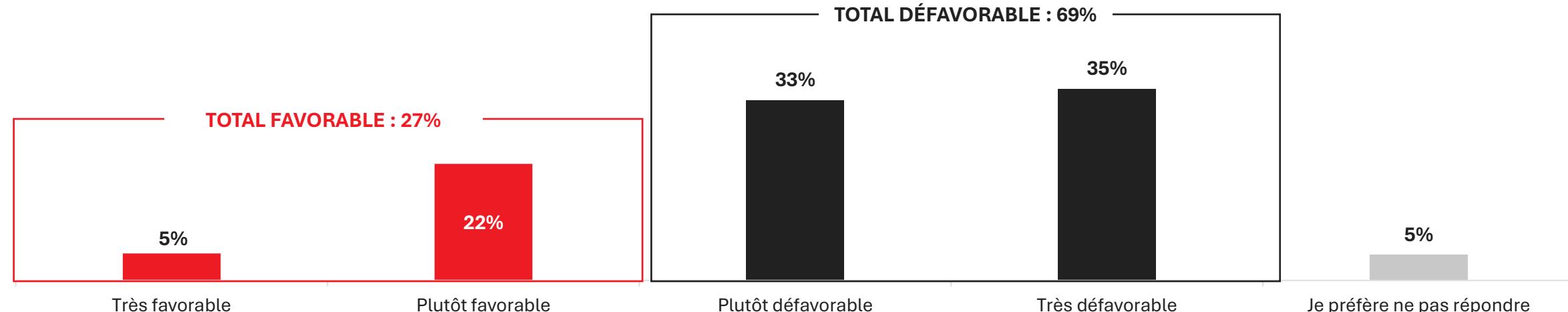
## Paiement pour les soins obtenus dans le réseau de la santé au cours de la dernière année (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial				
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$	
	<i>n=</i> 721	410	311	176	203	320	63	103	185	100	284	
Oui		16%	19%	12%	20%	18%	20%	16%	8%	17%	20%	18%
Non		82%	79%	86%	77%	81%	79%	81%	88%	81%	77%	81%
NSP / Refus		2%	2%	3%	2%	1%	1%	3%	3%	2%	3%	1%

**Q10.** Lors des soins que vous avez obtenus dans le réseau de la santé au Québec durant la dernière année, avez-vous eu à payer pour les services ou soins prodigués?

Base: Les répondant·e·s qui ont obtenu des soins de santé dans un délai raisonnable au cours de l'année dernière (n=721)

## Opinion sur l'idée de payer pour recevoir des soins au Québec (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	<b>1 202</b>	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL FAVORABLE</b>	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>	<b>19%</b>	26%	27%	28%	26%	25%	<b>35%</b>	<b>24%</b>	25%	31%	<b>48%</b>	29%	20%
Très favorable	5%	6%	4%	5%	6%	4%	4%	7%	5%	5%	5%	7%	5%	5%	5%	<b>12%</b>	4%	2%
Plutôt favorable	22%	27%	16%	29%	26%	15%	22%	20%	22%	21%	21%	<b>28%</b>	<b>19%</b>	19%	27%	<b>36%</b>	25%	18%
<b>TOTAL DÉFAVORABLE</b>	<b>69%</b>	<b>63%</b>	<b>75%</b>	<b>59%</b>	66%	<b>76%</b>	69%	67%	68%	69%	70%	64%	<b>70%</b>	72%	66%	<b>46%</b>	65%	<b>79%</b>
Plutôt défavorable	33%	29%	37%	29%	<b>29%</b>	39%	36%	25%	30%	41%	35%	34%	33%	36%	<b>26%</b>	27%	<b>42%</b>	35%
Très défavorable	35%	33%	37%	30%	38%	37%	33%	41%	37%	28%	35%	<b>30%</b>	<b>37%</b>	36%	40%	<b>20%</b>	<b>23%</b>	44%
NSP / Refus	5%	5%	5%	7%	<b>2%</b>	5%	4%	7%	5%	5%	5%	<b>1%</b>	<b>6%</b>	3%	3%	5%	6%	<b>1%</b>

**Q11.** Seriez-vous favorable ou défavorable à l'idée de payer pour recevoir des soins au Québec?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

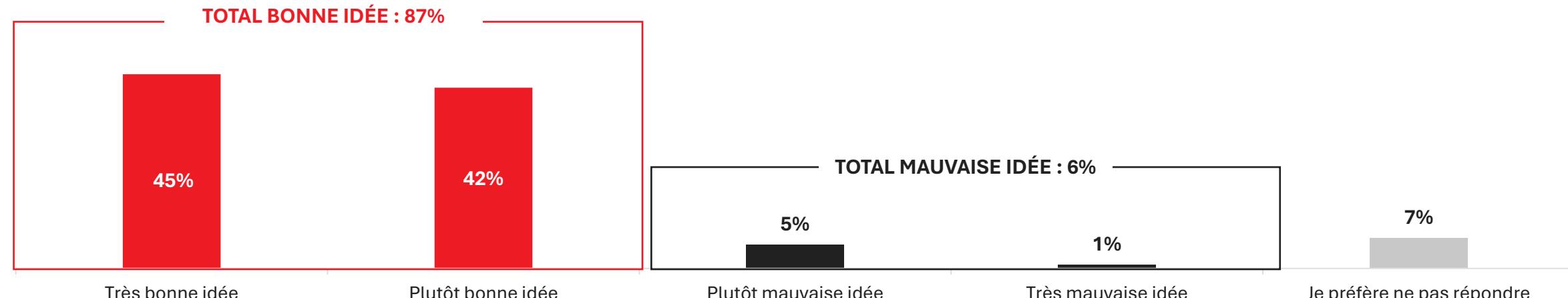
## Opinion sur l'idée de payer pour recevoir des soins au Québec (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL FAVORABLE</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	33%	31%	30%	<b>40%</b>	<b>17%</b>	26%	28%	<b>36%</b>
Très favorable	<b>5%</b>	5%	5%	5%	6%	6%	5%	3%	5%	6%	6%
Plutôt favorable	<b>22%</b>	<b>26%</b>	<b>16%</b>	28%	25%	<b>24%</b>	<b>35%</b>	<b>14%</b>	21%	22%	<b>30%</b>
<b>TOTAL DÉFAVORABLE</b>	<b>69%</b>	<b>64%</b>	<b>75%</b>	63%	64%	<b>66%</b>	<b>54%</b>	<b>77%</b>	69%	68%	<b>62%</b>
Plutôt défavorable	<b>33%</b>	31%	36%	28%	34%	32%	27%	36%	32%	34%	33%
Très défavorable	<b>35%</b>	<b>33%</b>	<b>39%</b>	35%	30%	34%	27%	41%	36%	34%	<b>29%</b>
NSP / Refus	<b>5%</b>	5%	4%	4%	4%	4%	6%	6%	6%	4%	<b>2%</b>

**Q11.** Seriez-vous favorable ou défavorable à l'idée de payer pour recevoir des soins au Québec?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur l'idée que le gouvernement investisse dans les soins à domicile (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	<b>1 202</b>	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL BONNE IDÉE</b>	<b>87%</b>	88%	86%	<b>79%</b>	84%	<b>93%</b>	88%	83%	85%	86%	89%	85%	87%	<b>91%</b>	<b>91%</b>	80%	<b>94%</b>	89%
Très bonne idée	<b>45%</b>	45%	44%	<b>27%</b>	43%	<b>57%</b>	45%	44%	42%	49%	47%	<b>34%</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	46%	<b>35%</b>	<b>58%</b>	38%
Plutôt bonne idée	<b>42%</b>	43%	41%	<b>52%</b>	42%	<b>36%</b>	43%	39%	43%	37%	42%	<b>51%</b>	<b>39%</b>	39%	45%	45%	35%	51%
<b>TOTAL MAUVAISE IDÉE</b>	<b>6%</b>	6%	6%	<b>10%</b>	8%	<b>3%</b>	6%	6%	7%	4%	6%	8%	6%	6%	5%	11%	4%	<b>2%</b>
Plutôt mauvaise idée	<b>5%</b>	6%	5%	<b>9%</b>	7%	<b>2%</b>	6%	5%	6%	4%	6%	8%	5%	5%	5%	8%	4%	2%
Très mauvaise idée	<b>1%</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	<b>0%</b>	<b>1%</b>	1%	<b>0%</b>	3%	<b>0%</b>	<b>0%</b>
NSP / Refus	<b>7%</b>	6%	8%	<b>11%</b>	8%	<b>4%</b>	6%	11%	8%	11%	5%	7%	7%	<b>3%</b>	<b>4%</b>	9%	<b>2%</b>	9%

**Q12A.** Selon vous, est-ce une bonne ou une mauvaise idée que le gouvernement du Québec investisse dans les soins à domicile?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

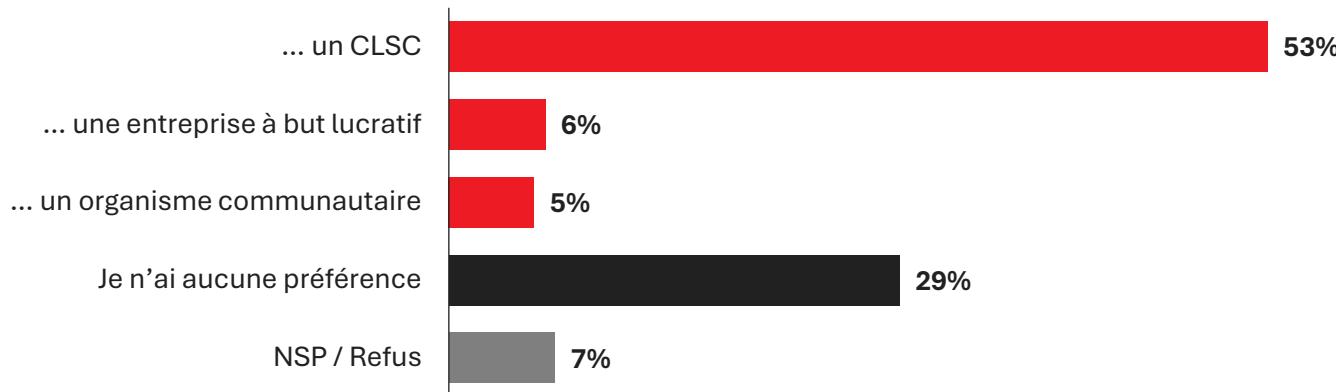
## Opinion sur l'idée que le gouvernement investisse dans les soins à domicile (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL BONNE IDÉE</b>	<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>89%</b>	86%	85%	84%	88%	90%	85%	87%	88%
Très bonne idée	<b>45%</b>	<b>39%</b>	<b>53%</b>	40%	38%	38%	40%	40%	49%	42%	46%
Plutôt bonne idée	<b>42%</b>	<b>46%</b>	<b>36%</b>	47%	47%	46%	48%	<b>50%</b>	<b>36%</b>	45%	43%
<b>TOTAL MAUVAISE IDÉE</b>	<b>6%</b>	7%	5%	7%	7%	7%	6%	5%	5%	7%	8%
Plutôt mauvaise idée	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	7%	7%	7%	5%	3%	5%	6%	7%
Très mauvaise idée	<b>1%</b>	0%	1%	0%	1%	0%	1%	2%	<b>0%</b>	1%	1%
NSP / Refus	<b>7%</b>	8%	6%	7%	8%	8%	6%	5%	9%	6%	<b>4%</b>

**Q12A.** Selon vous, est-ce une bonne ou une mauvaise idée que le gouvernement du Québec investisse dans les soins à domicile?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Acteur préféré pour recevoir des services de soins à domicile (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	<b>1 202</b>	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
... un CLSC	<b>53%</b>	52%	53%	50%	54%	52%	<b>55%</b>	<b>46%</b>	<b>49%</b>	55%	56%	58%	51%	<b>62%</b>	48%	<b>42%</b>	56%	58%
... une entreprise à but lucratif	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>	5%	<b>4%</b>	5%	10%	7%	5%	6%	7%	6%	<b>4%</b>	8%	<b>14%</b>	6%	3%
... un organisme communautaire	<b>5%</b>	6%	5%	<b>10%</b>	<b>3%</b>	5%	5%	7%	6%	4%	6%	8%	5%	5%	5%	7%	4%	<b>13%</b>
Je n'ai aucune préférence	<b>29%</b>	27%	30%	<b>22%</b>	32%	31%	30%	27%	29%	31%	28%	24%	<b>30%</b>	27%	36%	25%	29%	24%
NSP / Refus	<b>7%</b>	6%	7%	7%	5%	8%	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	4%	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	11%	6%	<b>1%</b>

**Q12B.** Si j'avais le choix, je préférais recevoir des services de soins à domicile par...

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

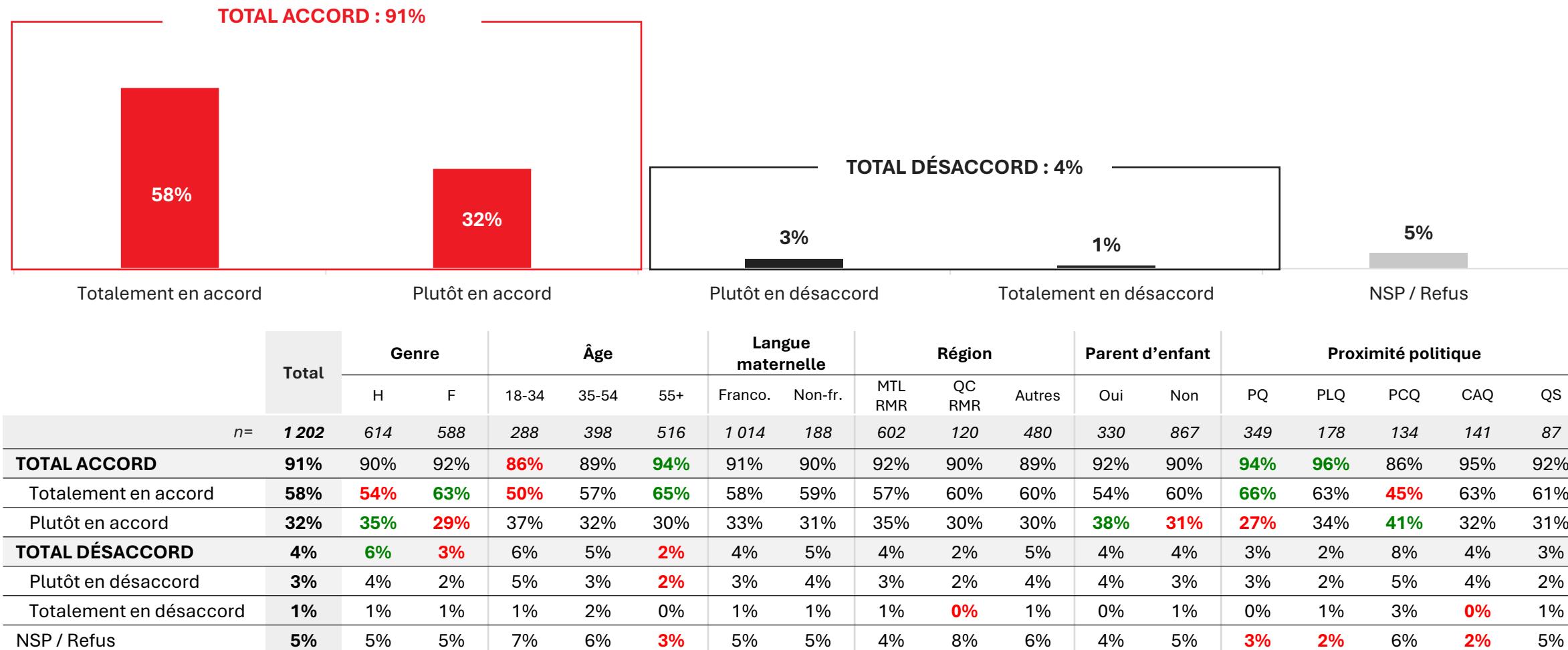
## Acteur préféré pour recevoir des services de soins à domicile (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
... un CLSC	<b>53%</b>	54%	51%	52%	55%	55%	49%	50%	52%	<b>61%</b>	55%
... une entreprise à but lucratif	<b>6%</b>	7%	5%	8%	7%	7%	9%	6%	<b>4%</b>	7%	8%
... un organisme communautaire	<b>5%</b>	5%	5%	7%	5%	4%	<b>11%</b>	9%	5%	5%	4%
Je n'ai aucune préférence	<b>29%</b>	28%	31%	30%	26%	29%	22%	28%	32%	24%	28%
NSP / Refus	<b>7%</b>	7%	7%	4%	7%	5%	10%	6%	7%	<b>4%</b>	<b>4%</b>

**Q12B.** Si j'avais le choix, je préférais recevoir des services de soins à domicile par...

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Niveau d'accord sur la revalorisation des CLSC (1/2)



**Q13.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant? **Le gouvernement du Québec devrait revaloriser le rôle des centres locaux de services communautaires (CLSC) en leur donnant plus de ressources et de responsabilités en matière de soins de proximité.**

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

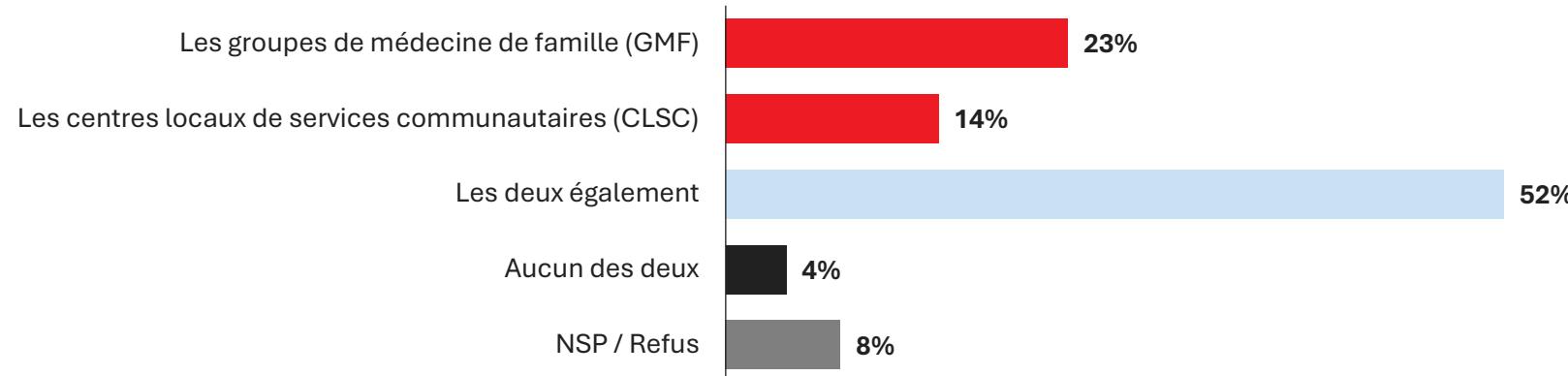
## Niveau d'accord sur la revalorisation des CLSC (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL ACCORD</b>	<b>91%</b>	90%	92%	91%	89%	90%	90%	93%	<b>94%</b>	91%	91%
Totallement en accord	<b>58%</b>	<b>55%</b>	<b>63%</b>	52%	58%	54%	59%	63%	59%	52%	60%
Plutôt en accord	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>	38%	31%	36%	32%	30%	35%	39%	31%
<b>TOTAL DÉSACCORD</b>	<b>4%</b>	5%	4%	5%	5%	5%	6%	4%	3%	5%	5%
Plutôt en désaccord	<b>3%</b>	4%	3%	4%	4%	4%	5%	2%	2%	4%	4%
Totallement en désaccord	<b>1%</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%
NSP / Refus	<b>5%</b>	5%	5%	5%	6%	5%	4%	4%	3%	5%	5%

**Q13.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant? **Le gouvernement du Québec devrait revaloriser le rôle des centres locaux de services communautaires (CLSC) en leur donnant plus de ressources et de responsabilités en matière de soins de proximité.**

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## L'établissement répondant le mieux aux besoins en matière de soins de première ligne (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	<b>1 202</b>	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Les groupes de médecine de famille (GMF)	<b>23%</b>	21%	24%	26%	21%	22%	<b>26%</b>	<b>12%</b>	21%	26%	24%	26%	22%	25%	21%	29%	23%	18%
Les centres locaux de services communautaires (CLSC)	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	17%	<b>18%</b>	<b>9%</b>	14%	15%	15%	<b>7%</b>	15%	<b>21%</b>	<b>12%</b>	14%	16%	<b>9%</b>	15%	18%
Les deux également	<b>52%</b>	51%	52%	<b>43%</b>	48%	<b>59%</b>	50%	55%	52%	56%	50%	<b>45%</b>	<b>54%</b>	54%	58%	48%	55%	50%
Aucun des deux	<b>4%</b>	3%	5%	3%	5%	4%	3%	6%	4%	<b>1%</b>	4%	4%	4%	<b>1%</b>	<b>2%</b>	7%	4%	7%
NSP / Refus	<b>8%</b>	7%	8%	10%	7%	6%	<b>6%</b>	<b>12%</b>	8%	8%	7%	<b>4%</b>	<b>9%</b>	5%	<b>4%</b>	7%	<b>3%</b>	8%

**Q14.** Selon vous, lequel des deux types d'établissements suivants répond le mieux aux besoins de la population en matière de soins de première ligne?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

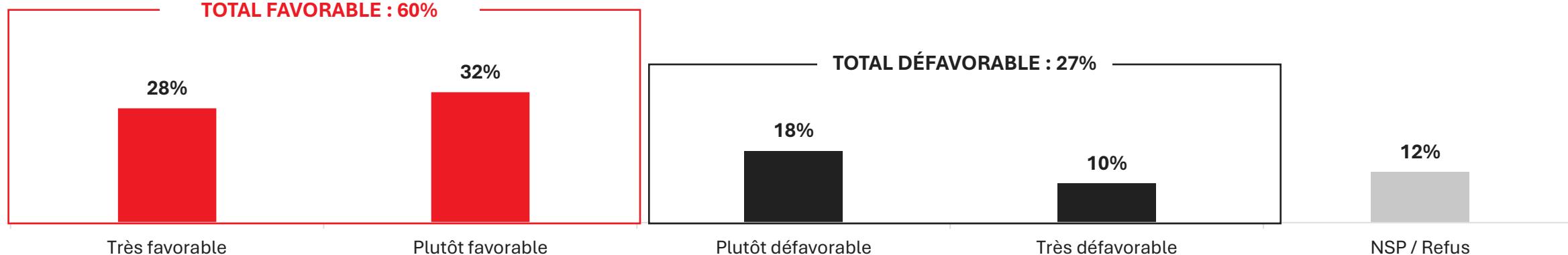
## L'établissement répondant le mieux aux besoins en matière de soins de première ligne (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Les groupes de médecine de famille (GMF)	<b>23%</b>	23%	22%	23%	24%	25%	21%	21%	20%	25%	26%
Les centres locaux de services communautaires (CLSC)	<b>14%</b>	15%	12%	16%	15%	16%	16%	11%	12%	16%	<b>19%</b>
Les deux également	<b>52%</b>	49%	55%	49%	51%	48%	53%	56%	56%	51%	<b>45%</b>
Aucun des deux	<b>4%</b>	4%	4%	4%	3%	4%	2%	5%	4%	3%	4%
NSP / Refus	<b>8%</b>	8%	7%	8%	7%	7%	9%	7%	8%	5%	6%

**Q14.** Selon vous, lequel des deux types d'établissements suivants répond le mieux aux besoins de la population en matière de soins de première ligne?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur l'idée de remplacer le régime médicaments mixte par un régime public et universel (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL FAVORABLE</b>	<b>60%</b>	<b>64%</b>	<b>57%</b>	<b>71%</b>	<b>58%</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	<b>67%</b>	<b>58%</b>	<b>62%</b>	<b>68%</b>	<b>52%</b>	<b>57%</b>	<b>71%</b>
Très favorable	28%	32%	25%	34%	27%	26%	27%	32%	29%	34%	25%	28%	28%	29%	30%	24%	27%	41%
Plutôt favorable	32%	32%	32%	38%	31%	30%	33%	30%	32%	22%	34%	39%	30%	33%	37%	28%	30%	30%
<b>TOTAL DÉFAVORABLE</b>	<b>27%</b>	27%	27%	<b>18%</b>	30%	<b>30%</b>	28%	24%	27%	31%	27%	23%	<b>29%</b>	26%	24%	<b>41%</b>	<b>37%</b>	20%
Plutôt défavorable	18%	16%	20%	13%	19%	20%	18%	15%	18%	21%	17%	16%	18%	20%	15%	18%	23%	16%
Très défavorable	10%	12%	8%	5%	12%	11%	10%	9%	9%	11%	10%	7%	10%	6%	8%	<b>22%</b>	14%	4%
NSP / Refus	12%	9%	16%	11%	11%	14%	12%	14%	12%	12%	13%	10%	13%	11%	9%	8%	6%	10%

**Q15A.** Actuellement au Québec, le régime d'assurance médicaments est mixte : certaines personnes sont couvertes par le régime public administré par la RAMQ, tandis que d'autres doivent obligatoirement être assurées par une assurance privée offerte par leur employeur. Êtes-vous favorable ou défavorable à l'idée de remplacer ce système mixte par un régime entièrement public et universel et couvrant l'ensemble de la population?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur l'idée de remplacer le régime médicaments mixte par un régime public et universel (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL FAVORABLE</b>	<b>60%</b>	60%	60%	61%	58%	<b>57%</b>	<b>70%</b>	66%	59%	66%	60%
Très favorable	<b>28%</b>	27%	30%	27%	26%	27%	28%	29%	31%	32%	25%
Plutôt favorable	<b>32%</b>	33%	31%	33%	32%	31%	<b>42%</b>	37%	28%	33%	35%
<b>TOTAL DÉFAVORABLE</b>	<b>27%</b>	28%	26%	29%	30%	<b>31%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	29%	23%	<b>33%</b>
Plutôt défavorable	<b>18%</b>	18%	17%	18%	19%	19%	14%	<b>12%</b>	17%	14%	<b>21%</b>
Très défavorable	<b>10%</b>	10%	9%	11%	11%	12%	8%	<b>4%</b>	12%	8%	12%
NSP / Refus	<b>12%</b>	11%	14%	10%	12%	12%	9%	18%	12%	12%	<b>7%</b>

**Q15A.** Actuellement au Québec, le régime d'assurance médicaments est mixte : certaines personnes sont couvertes par le régime public administré par la RAMQ, tandis que d'autres doivent obligatoirement être assurées par une assurance privée offerte par leur employeur. Êtes-vous favorable ou défavorable à l'idée de remplacer ce système mixte par un régime entièrement public et universel et couvrant l'ensemble de la population?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Préférence quant à la couverture d'assurance médicaments (1/2)

Avoir une couverture d'assurance médicaments offerte par un régime mixte, obligeant les employeurs d'offrir une assurance privée à leurs employés, et demandant à la RAMQ d'assurer certaines autres personnes

Avoir une couverture d'assurance médicaments offerte par un régime entièrement public et universel et couvrant l'ensemble de la population

NSP / Refus

**44%**

**43%**

**12%**

	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	<b>1 202</b>	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Avoir une couverture d'assurance médicaments offerte par un <b>régime mixte</b> , obligeant les employeurs d'offrir une assurance privée à leurs employés, et demandant à la RAMQ d'assurer certaines autres personnes	<b>44%</b>	43%	46%	<b>38%</b>	46%	47%	45%	42%	44%	50%	43%	47%	44%	43%	42%	<b>61%</b>	<b>60%</b>	40%
Avoir une couverture d'assurance médicaments offerte par un <b>régime entièrement public et universel</b> et couvrant l'ensemble de la population	<b>43%</b>	46%	41%	<b>50%</b>	41%	41%	43%	43%	43%	40%	45%	44%	43%	46%	<b>52%</b>	<b>28%</b>	38%	50%
NSP / Refus	<b>12%</b>	11%	14%	13%	12%	11%	11%	15%	13%	10%	11%	<b>9%</b>	13%	12%	<b>6%</b>	10%	<b>2%</b>	10%

**Q15B.** Parmi les options suivantes, laquelle est le mieux pour le Québec?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Préférence quant à la couverture d'assurance médicaments (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Avoir une couverture d'assurance médicaments offerte par un <b>régime mixte</b> , obligeant les employeurs d'offrir une assurance privée à leurs employés, et demandant à la RAMQ d'assurer certaines autres personnes	<b>44%</b>	46%	42%	47%	49%	49%	41%	40%	42%	41%	<b>52%</b>
Avoir une couverture d'assurance médicaments offerte par un <b>régime entièrement public et universel</b> et couvrant l'ensemble de la population	<b>43%</b>	42%	45%	43%	39%	40%	46%	49%	47%	<b>52%</b>	<b>38%</b>
NSP / Refus	<b>12%</b>	12%	13%	10%	12%	11%	13%	11%	11%	<b>8%</b>	10%

**Q15B.** Parmi les options suivantes, laquelle est le mieux pour le Québec?

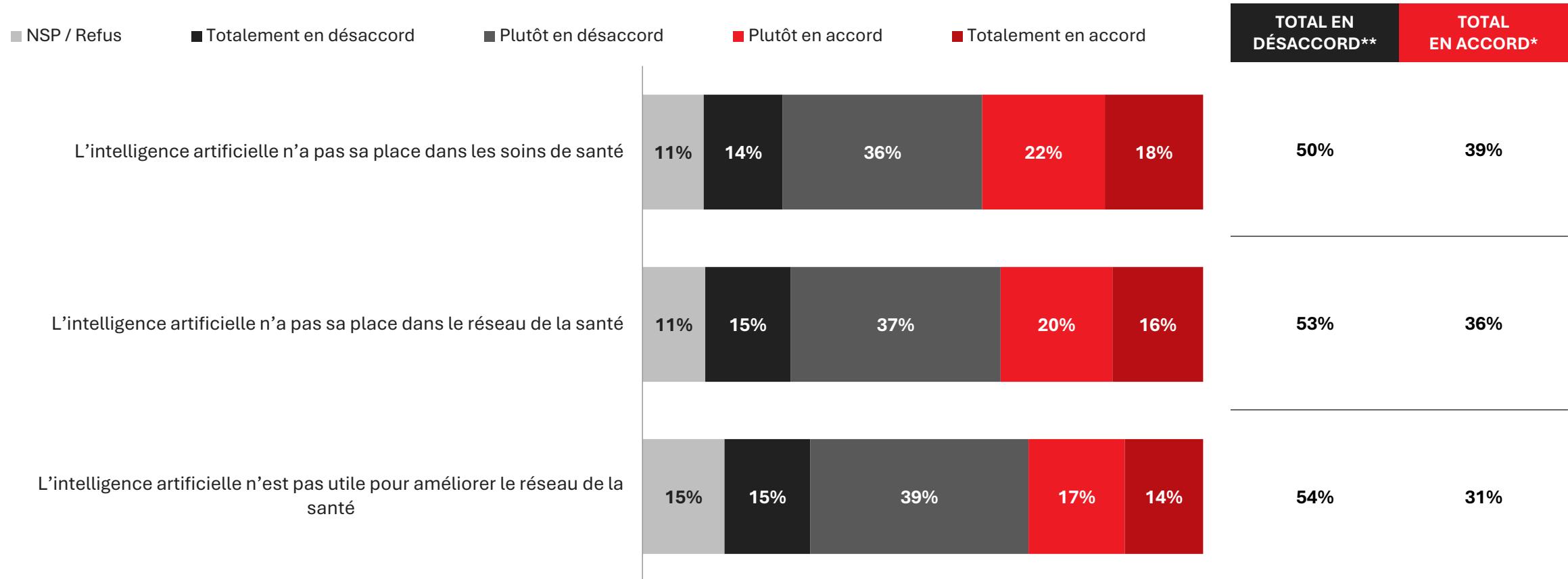
Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## 3.2

---

Intelligence artificielle  
et santé

## Niveau d'accord sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (1/3)



**Q16A.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL EN ACCORD = % Totalement en accord + % Plutôt en accord/ \*\*TOTAL EN DÉSACCORD = % Plutôt en désaccord + % Totalement en désaccord.

## Niveau d'accord sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (2/3)

% En accord présenté	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
		n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans les soins de santé	39%	35%	44%	44%	38%	38%	42%	33%	39%	28%	43%	40%	39%	42%	35%	35%	38%	36%
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans le réseau de la santé	36%	32%	40%	40%	34%	35%	37%	32%	38%	25%	37%	40%	35%	35%	33%	35%	35%	31%
L'intelligence artificielle n'est pas utile pour améliorer le réseau de la santé	31%	28%	34%	35%	31%	29%	31%	32%	32%	21%	32%	36%	30%	32%	32%	32%	27%	22%

% En désaccord présenté	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
		n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134
L'intelligence artificielle n'est pas utile pour améliorer le réseau de la santé	54%	61%	47%	54%	57%	52%	54%	54%	53%	67%	52%	54%	54%	58%	59%	55%	56%	64%
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans le réseau de la santé	53%	59%	47%	50%	57%	51%	52%	56%	53%	67%	49%	53%	52%	57%	60%	54%	50%	61%
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans les soins de santé	50%	57%	43%	48%	53%	49%	48%	56%	51%	63%	44%	53%	49%	50%	59%	52%	49%	57%

**Q16A.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL EN ACCORD = % Totalement en accord + % Plutôt en accord / \*\*TOTAL EN DÉSACCORD = % Plutôt en désaccord + % Totalement en désaccord.

## Niveau d'accord sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (3/3)

% En accord présenté	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n= 1 202	1 202	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans les soins de santé	39%	39%	40%	44%	34%	37%	46%	50%	43%	34%	34%
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans le réseau de la santé	36%	36%	36%	39%	33%	34%	45%	54%	41%	30%	27%
L'intelligence artificielle n'est pas utile pour améliorer le réseau de la santé	31%	33%	28%	35%	31%	30%	44%	45%	38%	25%	22%

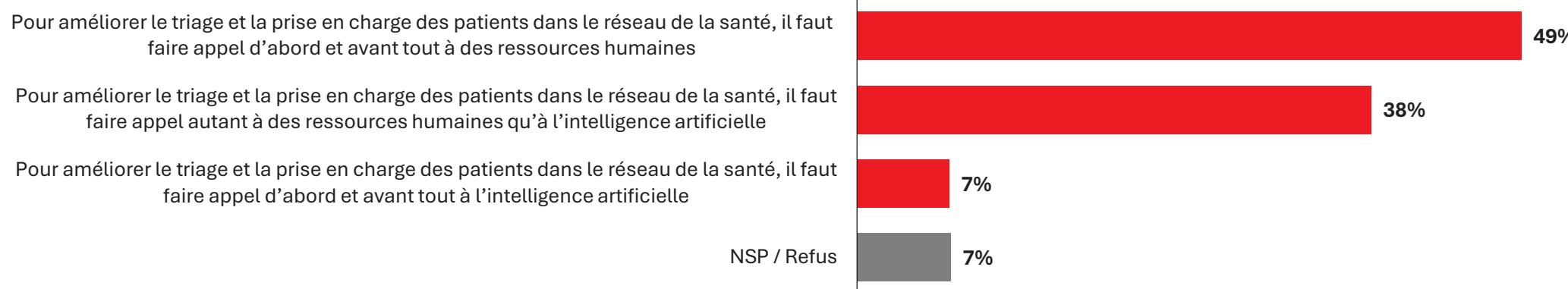
% En désaccord présenté	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n= 1 202	1 202	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
L'intelligence artificielle n'est pas utile pour améliorer le réseau de la santé	54%	55%	53%	53%	57%	58%	46%	39%	48%	64%	67%
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans le réseau de la santé	53%	54%	51%	51%	56%	56%	43%	36%	49%	61%	66%
L'intelligence artificielle n'a pas sa place dans les soins de santé	50%	51%	48%	46%	56%	53%	43%	41%	46%	57%	58%

**Q16A.** Êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL EN ACCORD = % Totalement en accord + % Plutôt en accord/ \*\*TOTAL EN DÉSACCORD = % Plutôt en désaccord + % Totalement en désaccord.

## Opinion sur l'utilisation de l'IA dans le triage et la prise en charge des patients (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Fr.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
Pour améliorer le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé, il faut faire appel d'abord et avant tout à des ressources humaines	49%	44%	54%	49%	46%	50%	50%	44%	48%	44%	51%	48%	49%	48%	42%	44%	50%	50%
Pour améliorer le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé, il faut faire appel autant à des ressources humaines qu'à l'intelligence artificielle	38%	40%	36%	36%	39%	38%	37%	40%	37%	48%	36%	35%	39%	40%	44%	46%	39%	39%
Pour améliorer le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé, il faut faire appel d'abord et avant tout à l'intelligence artificielle	7%	9%	4%	8%	9%	5%	6%	10%	8%	3%	6%	11%	5%	7%	11%	6%	7%	3%
NSP / Refus	7%	7%	6%	7%	6%	7%	7%	6%	7%	5%	7%	6%	7%	5%	3%	4%	4%	8%

**Q16B.** Lequel des énoncés suivants correspond le plus à ce que vous pensez personnellement?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

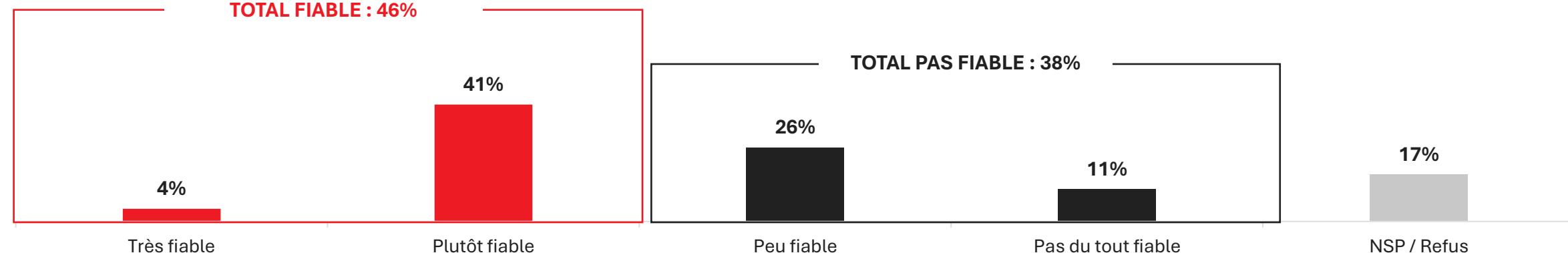
## Opinion sur l'utilisation de l'IA dans le triage et la prise en charge des patients (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Pour améliorer le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé, il faut faire appel d'abord et avant tout à des ressources humaines	<b>49%</b>	48%	50%	50%	47%	<b>45%</b>	<b>62%</b>	<b>56%</b>	52%	51%	<b>40%</b>
Pour améliorer le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé, il faut faire appel autant à des ressources humaines qu'à l'intelligence artificielle	<b>38%</b>	38%	37%	36%	39%	<b>40%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	34%	41%	<b>46%</b>
Pour améliorer le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé, il faut faire appel d'abord et avant tout à l'intelligence artificielle	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	10%	6%	8%	6%	6%	7%	4%	9%
NSP / Refus	<b>7%</b>	6%	8%	<b>4%</b>	8%	7%	5%	9%	7%	4%	<b>5%</b>

**Q16B.** Lequel des énoncés suivants correspond le plus à ce que vous pensez personnellement?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur la fiabilité de l'IA pour soutenir le triage et la prise en charge des patients (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL FIABLE</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>38%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>38%</b>	44%	50%	47%	51%	43%	<b>53%</b>	<b>43%</b>	48%	52%	<b>59%</b>	45%	51%
Très fiable	4%	7%	3%	7%	4%	3%	4%	5%	5%	6%	3%	6%	4%	5%	5%	5%	5%	3%
Plutôt fiable	41%	48%	35%	48%	46%	34%	40%	45%	42%	45%	40%	47%	39%	43%	46%	<b>54%</b>	39%	48%
<b>TOTAL PAS FIABLE</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	<b>44%</b>	34%	37%	40%	<b>41%</b>	<b>28%</b>	35%	35%	41%	35%	39%	41%	32%	33%	35%	38%
Peu fiable	26%	23%	29%	26%	24%	28%	<b>29%</b>	<b>18%</b>	25%	25%	28%	24%	27%	<b>32%</b>	23%	21%	24%	25%
Pas du tout fiable	11%	9%	14%	8%	14%	12%	12%	11%	10%	10%	13%	11%	12%	9%	9%	12%	10%	13%
NSP / Refus	17%	14%	19%	12%	12%	22%	15%	22%	18%	14%	16%	<b>12%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	17%	<b>8%</b>	21%	11%

**Q17.** Selon vous, dans quelle mesure l'intelligence artificielle serait-elle fiable pour soutenir le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

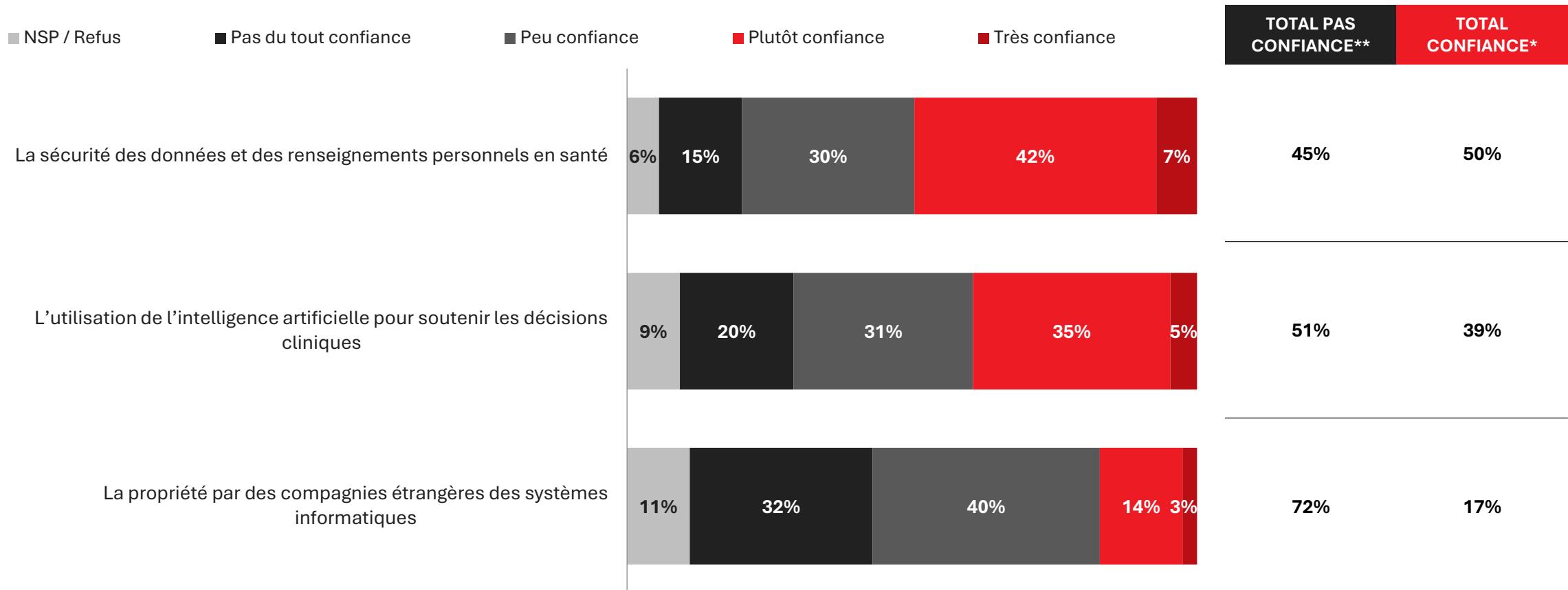
## Opinion sur la fiabilité de l'IA pour soutenir le triage et la prise en charge des patients (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL FIABLE</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>	<b>39%</b>	50%	52%	51%	49%	41%	<b>38%</b>	50%	<b>58%</b>
Très fiable	<b>4%</b>	5%	3%	6%	6%	6%	5%	4%	3%	3%	<b>7%</b>
Plutôt fiable	<b>41%</b>	<b>45%</b>	<b>36%</b>	44%	46%	45%	44%	37%	<b>35%</b>	47%	<b>51%</b>
<b>TOTAL PAS FIABLE</b>	<b>38%</b>	37%	38%	40%	35%	38%	36%	43%	<b>44%</b>	34%	<b>31%</b>
Peu fiable	<b>26%</b>	25%	27%	28%	24%	27%	20%	26%	29%	27%	<b>22%</b>
Pas du tout fiable	<b>11%</b>	12%	11%	12%	12%	11%	16%	<b>17%</b>	15%	8%	<b>8%</b>
NSP / Refus	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>	10%	13%	11%	15%	16%	18%	15%	<b>11%</b>

**Q17.** Selon vous, dans quelle mesure l'intelligence artificielle serait-elle fiable pour soutenir le triage et la prise en charge des patients dans le réseau de la santé?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Niveau de confiance à l'égard de l'intelligence artificielle (1/3)



**Q18.** Avez-vous confiance ou non envers les éléments suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL CONFIANCE = % Très confiance + % Plutôt confiance/ \*\*TOTAL PAS CONFIANCE= % Peu confiance + % Pas du tout confiance.

## Niveau de confiance à l'égard de l'intelligence artificielle (2/3)

% Confiance présenté	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
		n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134
La sécurité des données et des renseignements personnels en santé	50%	51%	48%	54%	48%	48%	50%	48%	52%	53%	46%	53%	49%	46%	56%	51%	58%	58%
L'utilisation de l'intelligence artificielle pour soutenir les décisions cliniques	39%	48%	31%	40%	42%	37%	39%	39%	38%	43%	40%	42%	38%	46%	46%	46%	37%	42%
La propriété par des compagnies étrangères des systèmes informatiques	17%	23%	12%	28%	18%	10%	17%	17%	18%	15%	17%	25%	15%	14%	18%	28%	20%	17%

% Pas confiance présenté	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
		n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134
La propriété par des compagnies étrangères des systèmes informatiques	72%	70%	74%	60%	69%	81%	73%	70%	72%	72%	72%	67%	74%	79%	69%	65%	75%	68%
L'utilisation de l'intelligence artificielle pour soutenir les décisions cliniques	51%	44%	59%	51%	51%	52%	52%	51%	53%	46%	51%	53%	51%	48%	48%	47%	52%	54%
La sécurité des données et des renseignements personnels en santé	45%	45%	45%	40%	46%	46%	45%	44%	42%	42%	48%	44%	45%	51%	39%	44%	40%	35%

**Q18.** Avez-vous confiance ou non envers les éléments suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL CONFIANCE = % Très confiance + % Plutôt confiance/ \*\*TOTAL PAS CONFIANCE= % Peu confiance + % Pas du tout confiance.

## Niveau de confiance à l'égard de l'intelligence artificielle (2/3)

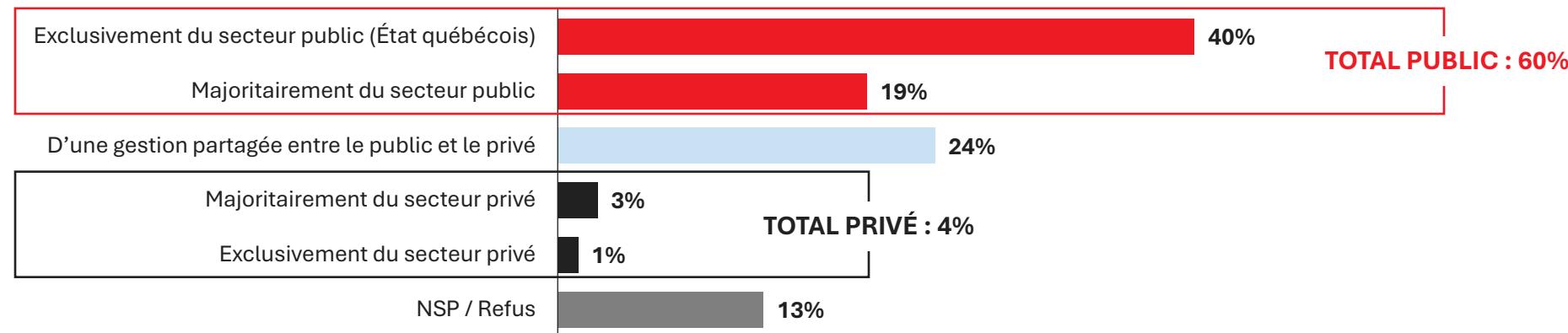
% Confiance présenté	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
La sécurité des données et des renseignements personnels en santé	<b>50%</b>	50%	49%	50%	49%	<b>52%</b>	<b>40%</b>	44%	51%	49%	<b>55%</b>
L'utilisation de l'intelligence artificielle pour soutenir les décisions cliniques	<b>39%</b>	<b>42%</b>	<b>35%</b>	41%	45%	44%	40%	<b>29%</b>	35%	46%	<b>49%</b>
La propriété par des compagnies étrangères des systèmes informatiques	<b>17%</b>	18%	16%	18%	19%	18%	18%	16%	14%	19%	<b>22%</b>
% Pas confiance présenté	Total	Travailleur	Syndiqué	Assurance collective pour soins de santé	Revenu familial						
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
La propriété par des compagnies étrangères des systèmes informatiques	<b>72%</b>	71%	74%	73%	69%	71%	71%	70%	76%	72%	69%
L'utilisation de l'intelligence artificielle pour soutenir les décisions cliniques	<b>51%</b>	51%	53%	52%	49%	49%	53%	<b>64%</b>	55%	48%	<b>44%</b>
La sécurité des données et des renseignements personnels en santé	<b>45%</b>	44%	46%	45%	45%	43%	51%	49%	43%	49%	41%

**Q18.** Avez-vous confiance ou non envers les éléments suivants?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

\*TOTAL CONFIANCE = % Très confiance + % Plutôt confiance/ \*\*TOTAL PAS CONFIANCE= % Peu confiance + % Pas du tout confiance.

## Opinion sur la propriété et la gestion des systèmes informatiques et des données de santé (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant		Proximité politique				
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non	PQ	PLQ	PCQ	CAQ	QS
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867	349	178	134	141	87
<b>TOTAL PUBLIC</b>	<b>60%</b>	<b>68%</b>	<b>51%</b>	63%	<b>55%</b>	61%	61%	56%	60%	57%	59%	58%	60%	<b>74%</b>	56%	<b>43%</b>	<b>68%</b>	<b>76%</b>
Exclusivement du secteur public (État québécois)	<b>40%</b>	<b>47%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	39%	<b>44%</b>	39%	43%	41%	37%	39%	36%	42%	<b>51%</b>	37%	<b>30%</b>	43%	46%
Majoritairement du secteur public	<b>19%</b>	21%	18%	<b>29%</b>	<b>15%</b>	17%	<b>21%</b>	<b>14%</b>	19%	20%	20%	23%	18%	23%	19%	<b>13%</b>	25%	<b>30%</b>
D'une gestion partagée entre le public et le privé	<b>24%</b>	<b>20%</b>	<b>28%</b>	<b>19%</b>	<b>28%</b>	23%	23%	25%	25%	26%	22%	24%	24%	20%	<b>32%</b>	<b>37%</b>	22%	<b>13%</b>
<b>TOTAL PRIVÉ</b>	<b>4%</b>	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	<b>1%</b>	6%	8%	4%	<b>1%</b>
Majoritairement du secteur privé	<b>3%</b>	2%	3%	3%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	2%	2%	3%	<b>1%</b>	3%	5%	3%	<b>0%</b>
Exclusivement du secteur privé	<b>1%</b>	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	<b>0%</b>	3%	2%	1%	1%
NSP / Refus	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>17%</b>	13%	13%	13%	12%	14%	11%	13%	15%	13%	13%	<b>5%</b>	<b>6%</b>	12%	<b>6%</b>	10%

**Q19.** Selon vous, la propriété et la gestion des systèmes informatiques et des données de santé devraient relever :

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Opinion sur la propriété et la gestion des systèmes informatiques et des données de santé (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
<b>TOTAL PUBLIC</b>	<b>60%</b>	57%	62%	58%	56%	58%	53%	66%	59%	60%	60%
Exclusivement du secteur public (État québécois)	<b>40%</b>	<b>37%</b>	<b>44%</b>	38%	36%	37%	34%	46%	39%	41%	39%
Majoritairement du secteur public	<b>19%</b>	20%	19%	20%	21%	20%	19%	20%	20%	19%	21%
D'une gestion partagée entre le public et le privé	<b>24%</b>	25%	22%	25%	27%	25%	26%	19%	24%	25%	26%
<b>TOTAL PRIVÉ</b>	<b>4%</b>	4%	4%	4%	4%	4%	4%	<b>1%</b>	4%	6%	4%
Majoritairement du secteur privé	<b>3%</b>	2%	3%	2%	3%	2%	2%	<b>0%</b>	3%	4%	3%
Exclusivement du secteur privé	<b>1%</b>	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%
NSP / Refus	<b>13%</b>	14%	12%	14%	13%	13%	17%	15%	13%	9%	<b>10%</b>

**Q19.** Selon vous, la propriété et la gestion des systèmes informatiques et des données de santé devraient relever :

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

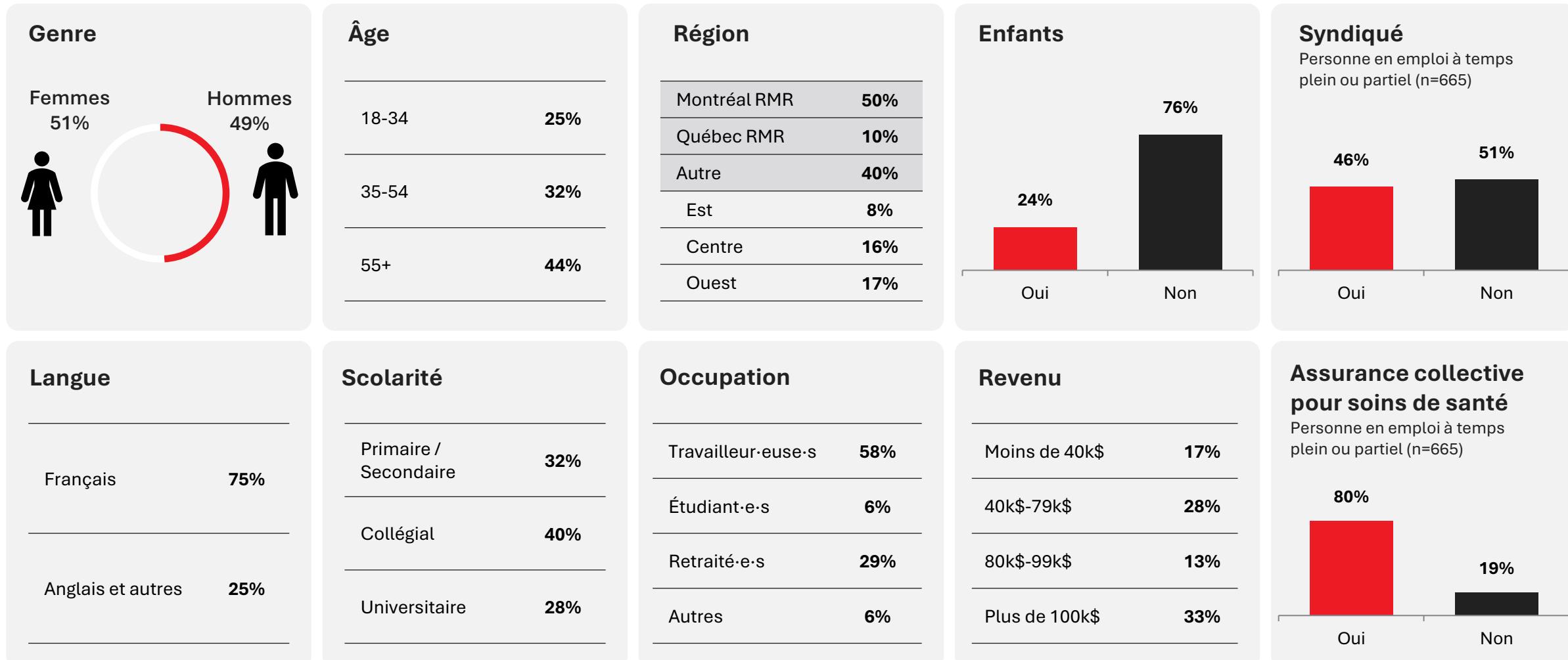
# 4

---

Profil des répondant·e·s

## Profil des répondant·e·s

Base n=1 202



Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

## Proximité avec les partis politiques provinciaux (1/2)



	Total	Genre		Âge			Langue maternelle		Région			Parent d'enfant	
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-fr.	MTL RMR	QC RMR	Autres	Oui	Non
n=	1 202	614	588	288	398	516	1 014	188	602	120	480	330	867
Le Parti Québécois, de Paul St-Pierre Plamondon	26%	30%	22%	22%	27%	28%	33%	6%	23%	23%	31%	24%	27%
Le Parti libéral du Québec, de Pablo Rodriguez	17%	17%	16%	17%	12%	20%	9%	39%	23%	8%	11%	14%	18%
Le Parti conservateur du Québec, d'Éric Duhaime	12%	16%	8%	14%	15%	9%	11%	16%	12%	20%	11%	19%	10%
La Coalition Avenir Québec, de François Legault	11%	12%	10%	5%	6%	18%	12%	7%	10%	13%	12%	7%	12%
Le Parti Québec solidaire, de Ruba Ghazal	7%	6%	7%	15%	7%	2%	7%	5%	7%	7%	6%	7%	6%
NSP / Refus	28%	18%	36%	27%	33%	24%	28%	27%	25%	28%	30%	28%	27%

**Q7.** De quel parti politique provincial vous sentez-vous le plus proche?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

## Proximité avec les partis politiques provinciaux (2/2)

	Total	Travailleur		Syndiqué		Assurance collective pour soins de santé		Revenu familial			
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Moins de 40K\$	40K\$ à 79K\$	80K\$ à 99K\$	Plus de 100K\$
n=	<b>1 202</b>	715	487	311	333	541	118	185	303	171	451
Le Parti Québécois, de Paul St-Pierre Plamondon	<b>26%</b>	24%	29%	27%	22%	25%	21%	24%	26%	<b>40%</b>	26%
Le Parti libéral du Québec, de Pablo Rodriguez	<b>17%</b>	17%	16%	15%	18%	17%	16%	16%	17%	<b>7%</b>	<b>20%</b>
Le Parti conservateur du Québec, d'Éric Duhaime	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	14%	18%	14%	19%	<b>8%</b>	10%	15%	<b>16%</b>
La Coalition Avenir Québec, de François Legault	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>16%</b>	7%	7%	7%	8%	14%	13%	8%	9%
Le Parti Québec solidaire, de Ruba Ghazal	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	10%	7%	9%	<b>4%</b>	7%	4%	9%	8%
NSP / Refus	<b>28%</b>	29%	26%	29%	28%	28%	32%	31%	29%	<b>21%</b>	<b>20%</b>

**Q7.** De quel parti politique provincial vous sentez-vous le plus proche?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 202)

# Équipe

# Notre équipe

---

POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS, Veuillez contacter →

## Éric Normandeau

Stratège conseil, Affaires publiques et communications

[enormandeau@leger360.com](mailto:enormandeau@leger360.com)

514-982-2464

## Marc-Etienne Laflamme

Analyste de recherche senior, Affaires publiques et communications

[melaflamme@leger360.com](mailto:melaflamme@leger360.com)

418-522-7467



## Nos services

### Léger

Recherche marketing et sondages

### Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

### Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

### Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

### Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

### Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

### Recherche internationale

*Worldwide Independent Network (WIN)*

**300**

Employé(e)s

**185**

Consultant(e)s

**8**

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |  
TORONTO | WINNIPEG  
EDMONTON | CALGARY |  
VANCOUVER | NEW YORK

# Leger

L'intelligence des données

[leger360.com](http://leger360.com)