



# le travail

## du permanent

VOL. 3 NO 22

DOCUMENTATION

23 JUIN 1967

## Le genre de questions auxquelles il faudrait répondre AVANT DE SE LANCER EN NÉGOCIATIONS

NEGOCIATIONS - 1 - m

Le questionnaire qui suit a été pensé et mis sur papier par Jean-Paul Lemieux, conseiller technique au bureau régional de Sherbrooke. Il s'agit d'un exemple assez complet du genre de questions que tout conseiller technique pourrait se poser à chaque fois qu'il fait face à une nouvelle négociation.

Au cours des semaines de formation des permanents, plusieurs se sont plaints que des négociations avaient été mal préparées et que certaines grèves auraient peut-être pu être évitées si on avait tenu compte, avant de se lancer dans la négociation, de certains facteurs importants propres à l'entreprise.

Le confrère Lemieux est aussi conscient de cette nécessité de ne pas jeter un syndicat dans une négociation sans que celle-ci soit préparée par un tableau de tous les facteurs qui entreront en ligne de compte au moment où on fera face à une compagnie, quelle qu'elle soit. Il nous suggère le questionnaire qui suit comme méthode de préparation à la négociation. D'autres suggestions qui pourraient venir sont aussi les bienvenues.

### COMITE DE NEGOCIATION

#### INVENTAIRE DES FAITS

(est antérieur à la mise sur pied du projet de convention)

#### QUESTIONNAIRE - TEST

EMPLOYEUR: Les Produits de l'Estrée Ltée

SYNDICAT: Syndicat National des Salarisés de l'Estrée (CSN)

- 1° A quel endroit se trouve l'entreprise?
- 2° A qui appartient cette entreprise?
  - a) propriétaire unique?
  - b) entreprise familiale?
  - c) actionnaires?
  - d) gouvernement
    - provincial?
    - municipal?
    - scolaire?
- 3° Cette entreprise est-elle?
  - a) unique?
  - b) maison-mère?
  - c) succursale ou filiale?
- 4° Si elle est maison-mère combien y a-t-il de succursales ou filiales et où sont-elles situées?
  - a) au Québec?
  - b) à l'extérieur du Québec?
  - c) à l'extérieur du Canada?
- 5° Si elle est une succursale ou une filiale où se trouve la maison-mère? Combien de succursales ou filiales?
  - a) au Québec?
  - b) à l'extérieur du Québec?
  - c) à l'extérieur du Canada?
- 6° A qui appartient le capital investi?
  - a) Québécois?
  - b) Anglo-Canadien?
  - c) Franco-Canadien?
  - d) Américain?
  - e) Français?
  - f) autres?
- 7° Depuis combien de temps l'entreprise est-elle en opération?
- 8° Est-ce une entreprise spécialisée dans les produits ou les services?



- 9° Les produits ou services offerts au public consommateur sont-ils en concurrence avec d'autres produits ou services vendus ou offerts par d'autres entreprises ?
- 10° L'entreprise est-elle en concurrence avec d'autres ?  
a) sur le marché domestique québécois ?  
b) sur le marché domestique canadien ?  
c) ailleurs ?
- 11° Cette concurrence est-elle ?  
a) très grande ?  
b) moyenne ?  
c) faible ?
- 12° Où sont les principaux concurrents de l'entreprise ?  
a) au Québec ?  
b) au Canada ?  
c) ailleurs ?
- 13° L'entreprise a-t-elle toujours été possédée par les mêmes propriétaires ou a-t-elle été vendue à d'autres ?  
  
Quand ? Qui sont les nouveaux propriétaires ?
- 14° L'entreprise est-elle en pleine expansion ou en perte de vitesse ?
- 15° A-t-elle ajouté ou fermé des départements ?
- 16° A combien se chiffre les investissements de l'année écoulée ?
- 17° Dans les dernières 10 années les propriétaires ont-ils investi du nouveau capital (autre que remplacement) dans l'entreprise ?
- 18° Quel est le montant des ventes de l'an dernier ? Il y a cinq ans ?
- 19° Quel est le montant approximatif des coûts passés et présents qui ont été investis par l'entreprise dans sa production totale ?
- 20° Quel est le montant des revenus provenant des ventes ?
- 21° L'entreprise a-t-elle fait des profits ou accumulé des déficits au cours des deux dernières années ?
- 22° Quel est le profit comptable de l'entreprise ?  
perte comptable de l'entreprise ?  
  
Formule:  $R-C-D$  — profit comptable  
 $R-C-D$  — perte comptable
- 23° Quel est le profit pur ou économique de l'entreprise ? ou perte pure ou économique ?  
  
Formule:  $R-C-D-i.V$  — profit pur  
 $R-C-D-i.V$  — perte pure
- 24° Quel est le volume de la force ouvrière de l'entreprise ?  
a) actuellement ?  
b) l'an passé ?  
c) cinq ans passés ?  
d) au début des opérations ?
- 25° Le volume a-t-il augmenté ou diminué ?
- 26° Quel a été le chiffre de la production totale l'année dernière ?
- 27° Quel est le montant en homme/heure investi dans cette production ?
- 28° La productivité par homme a-t-elle augmenté ou diminué ?  
En comparaison avec les années passées ?
- 29° Quel est le taux moyen de salaire à l'entreprise ?
- 30° A quand remontent les dernières augmentations de salaire ? Quelles sont-elles ?
- 31° Quel est le salaire le plus récent obtenu chez un concurrent ou entreprise semblable ?
- 32° Quel est le taux moyen de salaire payé dans la région ?
- 33° S'agit-il d'une première convention ou d'un renouvellement ?
- 34° L'entreprise est-elle sujet continuellement à un "turnover" assez marqué dans la main-d'oeuvre ?
- 35° Quelle est la structure de l'unité de négociation ?  
a) nombre d'employés féminins ?  
b) nombre d'employés masculins ?  
c) nombre d'employés mariés ?  
d) nombre d'employés célibataires ?  
e) moyenne d'âge chez les employés féminins ?  
f) moyenne d'âge chez les employés masculins ?
- 36° En fonction de la concurrence évaluée et de la production connue de l'entreprise quelle serait la force économique en cas de grève ?  
a) très grande ?  
b) moyenne ? Pourquoi ?  
c) faible ?
- 37° L'unité de négociation est-elle contrôlée par une minorité ? Qui est-elle ? Quelle est son importance ?
- 38° L'unité de négociation a-t-elle reçu des cours de formation syndicale ?
- 39° Combien de salariés sont-ils syndiqués ? Depuis quand ?
- 40° Combien de cotisants non-syndiqués ? →

- 41° Les dirigeants de l'entreprise sont-ils ?  
 a) très durs dans leurs rapports avec les salariés ?  
 b) plus ou moins flexibles avec les salariés ?  
 c) très conciliants ou très humains avec les salariés ?
- 42° Combien de salariés ont été suspendus, congédiés ou autrement disciplinés dans les deux (2) ou trois (3) dernières années ?
- 43° Combien de griefs le Syndicat ou les employés ont-ils déposés au cours de la vie de la dernière convention ?  
 a) nombre de griefs gagnés ?  
 b) nombre de griefs perdus ?  
 c) nombre de griefs abandonnés ?
- 44° L'entreprise a-t-elle de la difficulté ou de la facilité à embaucher de la main-d'oeuvre ?
- 45° Combien de temps ont duré les dernières négociations ?  
 a) règlement final en négociations directes ?  
 b) règlement final en conciliation ?  
 c) règlement final après une grève ?
- 46° Combien de temps a duré les négociations directes ? la conciliation ? la grève ?
- 47° Certains dirigeants de l'entreprise ont-ils été remplacés par d'autres au cours de la durée de la convention ? Qui sont-ils ?
- 48° Certains officiers ou anciens négociateurs ont-ils été remplacés par d'autres au cours de la durée de la convention ? Qui sont-ils ? Leur ancienneté ?
- 49° La campagne d'organisation du Syndicat a-t-elle été facile ou difficile ?

- 50° Quel est le degré d'automatisation ou mécanisation à l'entreprise ?  
 a) élevé ?  
 b) moyen ?  
 c) peu ?

**FORMULE DE CALCUL DU PROFIT ECONOMIQUE ET DU PROFIT COMPTABLE DE L'ENTREPRISE**

**LES PRODUITS DE L'ESTRIE LTEE**

Période d'opération : 1er janvier 1966  
 au  
 31 décembre 1966

R = REVENUS: (ventes).....	\$100,000.00
C = COUTS PRESENTS: (salaires, taxes, achats de matériel etc.).....	50,000.00
D = COUTS PASSES: (dépréciation, amortissement etc.).....	25,000.00
V = CAPITAL: (valeur du capital investi par propriétaire).....	200,000.00
I = INTERET: (intérêt possible sur capital si investi ailleurs)..	0.08

**PROFIT PUR OU ECONOMIQUE:**

R-C-D-i.V = \$100,000.00 — \$50,000.00 —  
 25,000.00 — 0.08 (\$200,000.) =  
 \$ 9,000.00

**PROFIT COMPTABLE:**

R-C-D = \$100,000.00 — 50,000.00  
 — 25,000.00 =  
 \$ 25,000.00

"Le Travail du Permanent" — Un aperçu hebdomadaire des questions qui intéressent les permanents de la CSN. Responsable: Paule Beaugrand-Champagne. Composé par l'atelier Typofilm Inc. à Montréal, et imprimé par "les Ateliers de la CSN", 1001, rue St-Denis, Montréal, 842-3181.

# Quelques données sur la femme au travail au Canada

En 1955, le quart des femmes travaillaient. En 1970, on prévoit que ce sera le tiers des femmes qui travailleront. En 1964 dans son premier rapport annuel, le Conseil Economique du Canada indiquait que l'évolution de la main-d'oeuvre féminine se faisait de la façon suivante :

- 1950: un peu plus de 1,000,000
- 1960: un peu plus de 1,500,000
- 1970: environ 2,500,000

On calcule qu'en 1970, les femmes représenteront le tiers de la main-d'oeuvre totale. A cette date, trois femmes mariées sur dix travailleront. Actuellement une femme mariée sur dix travaille. Les augmentations les plus spectaculaires se feront dans les groupes d'âges allant de 35 à 65 ans.

## TAUX DE PARTICIPATION DES FEMMES À LA MAIN D'OEUVRE (CANADA)

	Canada				Etats-Unis
	1955	1960	1965	1970	1963
35 - 44 ans	23%	29%	33%	37%	43%
45 - 54 ans	22%	30%	37%	44%	49%
55 - 64 ans	15%	22%	27%	32%	39%

On remarquera que les groupes 45 - 54 ans et 55 - 64 ans doubleront leur taux en 15 ans et on peut prévoir que rapidement les taux américains seront rejoins.

Un examen du statut marital des femmes au travail démontre que ce sont surtout les femmes non-mariées ou celles qui le sont mais qui n'ont pas d'enfants, qui travaillent. Dès qu'elles ont des enfants, le taux de participation (i.e. le pourcentage de celles qui travaillent) tombe à un maximum de 20%. Chez les célibataires, le taux peut aller jusqu'à 80%.

A l'encontre des hommes, les femmes travaillent d'autant plus qu'elles sont plus instruites. De plus, les

femmes ont tendance à recommencer à travailler dès que leurs enfants commencent l'école vers l'âge de six ans, comme le signale le tableau suivant :

Type de famille	EDUCATION		
	Elémentaire ou moins	Secondaire	Université
Total	17.5%	25 %	36.2%
Un ou plusieurs enfants au-dessous de 6 ans	9.7	12.8	15.3
Plusieurs enfants au-dessus de 6 ans	20.8	29.8	33.3
Sans enfants	26.1	44.0	51.4

Source: Recensement 1961. Evolution de l'emploi de la main-d'oeuvre féminine (BFS)

Des études faites par Mme Sylvia Ostry, du BFS, et citées dans "L'Evolution de la main-d'oeuvre féminine" démontrent que le fait de travailler est relié au salaire du mari. Voici comment :

SALAIRE DU MARI	% des femmes de ce groupe qui travaillent
moins de \$3000	26 %
\$3000 - \$4999	24.9%
\$5000 - \$6999	20.2%
\$7000 - \$9999	14.2%
\$10000 et plus	9.4%

Il faut s'attendre à ce que les femmes occupent une part de plus en plus grande des nouveaux emplois qu'on crée. Et si l'on pense que, dans l'ensemble, les femmes chôment moins que les hommes, on peut s'attendre à ce qu'elles aient plus de chance de garder ces emplois.

On peut retrouver ces informations dans le rapport sur la main-d'oeuvre présenté au dernier congrès de la CSN.

# Importance relative des hommes et des femmes par groupes d'occupations au Canada et dans quelques provinces

		QUEBEC		ONTARIO		COLOMBIE BRITANNIQUE		ALBERTA		NOUVELLE-ECOSSE		NOUVEAU-BRUNSWICK		CANADA	
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
<b>Occupations tertiaires</b>	1951	64.9%	35.1%	64.2%	35.8%	64.4%	35.6%	65.1%	34.9%	64.1%	35.9%	61.1%	38.9%	64.1%	35.9%
	1961	62.9	37.1	59.6	40.4	60.3	39.7	60.0	40.0	62.2	37.8	59.6	40.4	60.5	39.5
Travailleurs des transports	1951	91.1	8.9	88.5	11.5	88.9	11.1	92.8	7.2	93.1	6.9	93.3	6.7	90.4	9.6
	1961	91.8	8.2	89.5	10.5	90.6	9.4	88.8	11.2	90.8	9.2	91.4	8.6	90.3	9.7
Travailleurs des services	1951	48.4	51.6	56.6	43.4	57.4	42.6	51.8	48.2	57.9	42.1	42.3	57.7	52.4	47.6
	1961	48.9	51.1	49.8	50.2	52.4	47.6	48.7	51.3	63.6	36.4	52.8	47.2	50.2	49.8
Vendeurs	1951	71.0	29.0	65.4	34.6	63.7	36.3	64.2	35.8	56.8	43.2	58.9	41.1	65.4	34.6
	1961	70.9	29.1	63.1	36.9	61.3	38.7	63.1	36.9	57.5	42.5	59.1	40.9	64.1	35.9
Employés de bureau	1951	49.1	50.9	41.8	58.2	38.6	61.4	41.9	58.1	46.7	53.3	47.0	53.0	44.0	56.0
	1961	45.4	54.6	36.4	63.6	32.7	67.3	35.2	64.8	40.6	59.4	41.5	58.5	38.9	61.1
Professions libérales et techniciens	1951	54.0	46.0	61.4	38.6	58.4	41.6	56.7	43.3	45.1	54.9	42.8	57.2	56.2	43.8
	1961	56.1	43.9	60.1	39.9	58.8	41.2	56.9	43.1	44.6	55.4	44.8	55.2	56.6	43.4
Administrateurs	1951	90.8	9.2	91.3	8.7	89.2	10.8	92.8	7.2	87.7	12.3	87.7	12.3	90.9	9.1
	1961	89.4	10.6	90.0	10.0	87.5	12.5	90.9	9.1	86.7	13.3	85.8	14.2	89.3	10.7
<b>Occupations secondaires (ouvriers de métiers)</b>	1951	79.9	20.1	85.5	14.5	92.6	7.4	93.7	6.3	92.6	7.4	88.1	11.9	85.3	14.7
	1961	81.9	18.1	86.3	13.7	93.1	6.9	93.5	6.5	91.7	8.3	89.4	10.6	86.6	13.4
<b>Occupations primaires</b>	1951	96.2	3.8	95.2	4.8	96.9	3.1	97.6	2.4	98.9	1.1	98.5	1.5	96.6	3.4
	1961	92.2	7.8	90.3	9.7	94.1	5.9	89.4	10.6	98.0	2.0	97.2	2.8	91.7	8.3
Manoeuvres	1951	93.0	7.0	93.4	7.6	96.2	3.8	97.2	2.8	98.2	1.8	96.2	3.8	94.0	6.0
	1961	93.6	6.4	92.3	7.7	95.3	4.7	95.1	4.9	97.1	2.9	96.3	3.7	93.9	6.1
Mineurs et carriers	1951	99.9	0.1	100.0	--	99.9	0.1	100.0	--	100.0	--	100.0	--	99.9	0.1(a)
	1961	99.9	0.1	99.9	0.1	99.9	0.1	100.0	--	99.9	0.1	99.9	0.1	99.9	0.1
Pêcheurs et trappeurs	1951	99.7	0.3	98.3	1.7	98.9	1.1	99.5	0.5	99.8	0.2	99.7	0.3	99.6	0.4
	1961	98.3	1.7	99.0	1.0	98.5	1.5	97.8	2.2	99.8	0.2	99.4	0.6	99.2	0.8
Bûcherons	1951	100.0	--	100.0	--	99.9	0.1	100.0	--	100.0	--	100.0	--	99.9	0.1
	1961	99.8	0.2	99.9	0.1	99.8	0.2	99.8	0.2	99.9	0.1	99.9	0.1	99.8	0.2
Agriculteurs	1951	97.1	2.9	96.0	4.0	94.6	5.4	97.4	2.6	98.2	1.8	98.5	1.5	96.9	3.1
	1961	88.4	11.6	86.7	13.3	87.5	12.5	87.4	12.6	96.1	3.9	95.4	4.6	88.3	11.7

Source: B.F.S. Recensement du Canada; 1951, Vol. IV, tableau 4; 1961, bulletin 3.1 - 3 et tableau

(a) Tous les pourcentages inférieurs à 0.1 ont été arrondis à 0.1